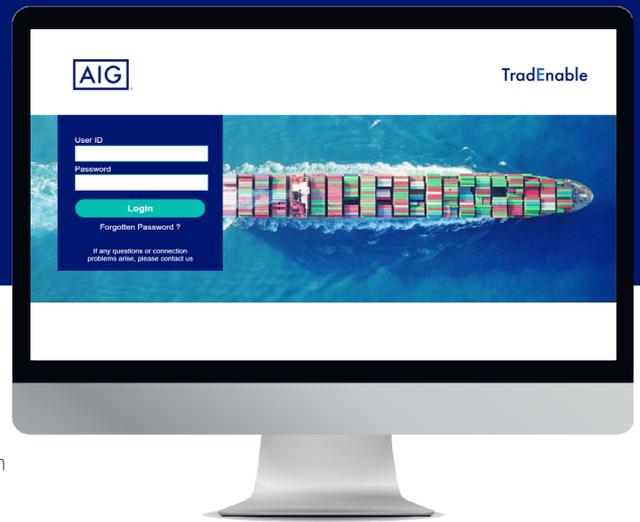


GUÍA RÁPIDA DE AIG

Portal TradEnable Funcionalidad del Portal



Resumen

Gracias al nuevo sistema de AIG, TradEnable, los corredores y los asegurados pueden administrar y controlar la actividad de la póliza a través del portal TradEnable. La funcionalidad inicial incluye la posibilidad de añadir nuevos compradores / límites a una póliza existente, actualizar los límites de un comprador existente y cancelar los límites existentes.

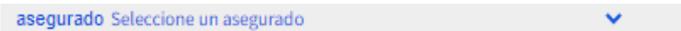
También puede utilizar el portal para crear y gestionar otros usuarios de su organización.

The Portal está dividido en un Portal para **Corredores** y otro para **Asegurados**.

Portal del asegurado

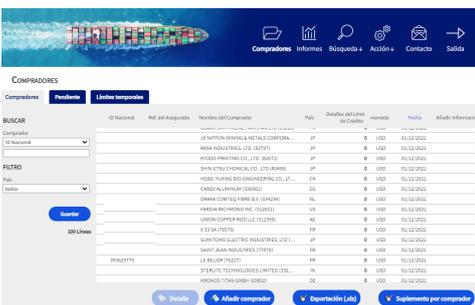
El Portal del asegurado está disponible para los corredores y los asegurados.

Cuando se registra como corredor, en el menú desplegable de la parte superior de la pantalla puede seleccionar el asegurado con el que desea trabajar.



Desplegable de selección asegurados para los corredores

Si usted es el Asegurado, el Portal se abrirá en la página de **Cartera** de su póliza o en la página de inicio predeterminada que haya establecido en sus preferencias (Gestión del perfil).



Página de Cartera

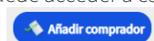
Desde la página de Cartera, los corredores y los tomadores de la póliza pueden realizar las siguientes acciones:

Ver límites

La página de Cartera se abre en forma de cuadrícula, indicando los límites de todos los compradores de su póliza. En el lado izquierdo de la pantalla, encontrará una sección de filtros con los que podrá filtrar el listado según diversos criterios.

Añadir un comprador/límite

Los corredores y los asegurados pueden utilizar el portal para añadir un comprador y, a continuación, solicitar un límite. Puede acceder a esta funcionalidad con el botón **Añadir un comprador**



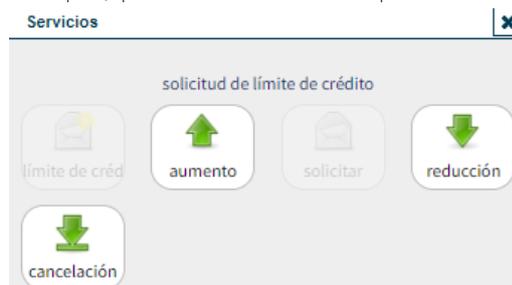
Ver los datos históricos de la póliza

Puede acceder a la opción **Historial de solicitudes** situando el cursor encima del botón **Búsqueda** en la barra del menú y haciendo clic en **Historial de solicitud** en el menú. De esta manera, se enumerarán todos los tipos de solicitudes (límite de crédito, apelación, aumento, reducción y cancelación) realizadas anteriormente para la póliza. Para volver a la Cartera, haga clic en el icono **Compradores** en el mismo menú.

Presentar una solicitud de límite para el comprador existente seleccionado

Si hace clic en un comprador, se activará el botón **Detalle**. Cuando haga clic en este botón, verá más información relacionada con el comprador. Puede hacer clic en el botón **Servicios** para solicitar un aumento, una reducción o una cancelación del límite de ese comprador.

En el caso de un límite restrictivo anterior concedido, usted también puede apelar la decisión y proporcionar información adicional al suscriptor, que revisará su solicitud de apelación.



Servicios disponibles para el comprador seleccionado

