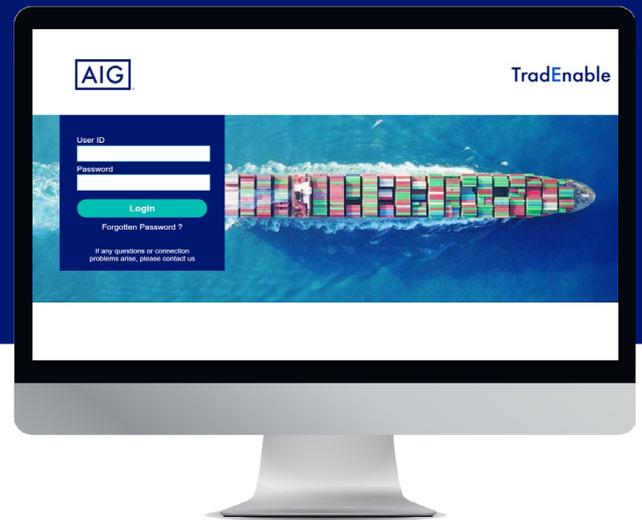


## GUÍA RÁPIDA DE AIG

# Portal TradEnable<sup>SM</sup> Notificar un Siniestro en el Portal del Asegurado/Corredor



## Resumen

Los usuarios pueden crear y declarar siniestros en el portal TradEnable. Además, pueden ver el historial de siniestros y comprobar su estado y los avances.

### Cronología del siniestro

Antes de crear un siniestro y, dependiendo de las condiciones de la póliza, el Asegurado tiene la posibilidad de presentar una solicitud de plan de reembolso o una solicitud de extensión. Cuando las facturas vencen, el Asegurado debe declarar un evento notificable (en este caso, factura vencida).

En el caso de una mora prolongada, tras la fecha máxima de pago, el tomador de la póliza debe crear un siniestro. En el caso de procedimientos judiciales contra el comprador/deudor, el usuario también deberá crear un siniestro. El usuario puede llevar a cabo estas acciones en el portal TradEnable (Asegurado).

Una vez se haya declarado el siniestro, el tramitador de siniestros revisará la declaración y la aprobará tras verificar que cumple con las condiciones de la póliza y los límites establecidos.

Una vez el tramitador de siniestros haya validado el siniestro, la indemnización probable puede modificarse, dependiendo de cobros posteriores, hasta el final del periodo de demora. Al finalizar el periodo de demora, el tramitador de siniestros notifica al Asegurado la indemnización y gestiona los pagos. Si todavía hay cobros en curso, el tramitador de siniestros puede registrarlos y gestionar los pagos.

### Fecha límite de declaración

La fecha límite de la declaración puede variar según el tipo de pérdida. Consulte los parámetros/documentos de la póliza del usuario. El sistema permite al usuario declarar un siniestro en cualquier momento.

### Comprador temporal o identificado

El sistema permite a los usuarios declarar un siniestro sobre un comprador no identificado a través del servicio ofrecido por el proveedor de información empresarial. Primero, el usuario debe identificar al comprador y después presentar la declaración.

### Estado del siniestro

El portal TradEnable incluye un historial de siniestros que permite a los usuarios hacer un seguimiento de su estado. Los estados del siniestro pueden ser:

- Nuevo siniestro
- En fase de investigación
- Disputa
- Esperando respuesta P/H
- Período de demora
- Indemnización en curso
- Cerrado
- Cerrado sin indemnización
- Cerrado debido a un error

## Declarar un siniestro

El usuario puede crear un siniestro por cuenta de compradores identificados, aquellos incluidos en la cartera del asegurado, o de compradores no identificados. Los usuarios pueden incluir las facturas impagadas y añadir notas de crédito al expediente del siniestro. Los usuarios también pueden añadir comentarios y adjuntar documentos al expediente. Los usuarios pueden ver una lista de los siniestros declarados y su estado, y actualizar uno existente con más información.

Para iniciar la declaración de un siniestro nuevo:

1. Acceda al portal **TradEnable (Asegurado)**
2. Pase el cursor sobre el icono **Acción**  en el menú de la parte superior
3. Haga clic en **Declaración de siniestro**
4. Seleccione la **Póliza** de la lista
5. Haga clic en **Notificar**

**NOTA:** Los usuarios pueden hacer clic en el botón **Datos** para abrir la información del comprador para la línea seleccionada.

### Declaración del siniestro

Para terminar la declaración del siniestro, los usuarios deben completar la información solicitada en cada pestaña, y seleccionar el botón **Enviar**.

### Pestaña de Información

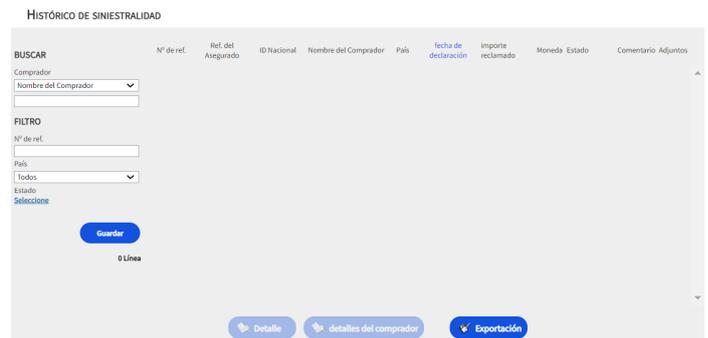
La pestaña de información permite a los usuarios indicar información relacionada con el siniestro, que se enviará al tramitador para su revisión.

## Historial de Siniestros

El historial de siniestros permite a los usuarios ver los siniestros declarados y hacer un seguimiento de su estado actual. Además, pueden filtrar y exportar las listas.

Para ver el historial de siniestros:

1. Pase el cursor sobre el icono **Ver**  en el menú superior.
2. Seleccione **Historial de los Siniestros**



Historial de los siniestros

