



AIG España

Paseo de la Castellana 216
4ta Planta
28046, Madrid
www.aig.com.es

Leticia Galarza Lamas

Directora de Marketing y
Comunicación
España y Portugal

NOTA DE PRENSA

29 de Mayo de 2018

MADRID, 29 de mayo de 2018 – El estudio de AIG Europe constató que se espera un nuevo aumento en siniestros por violaciones de seguridad de datos y otros fallos de seguridad después de la entrada en vigor de las Normas Generales de Protección de Datos (RGDP) de la UE esta semana. Un año récord. En 2017 tuvo tantas notificaciones de siniestros de ciberriesgos como en los cuatro años anteriores juntos, el equivalente a uno por día laborable.

El último informe sobre siniestros de ciber de AIG, publicado hace unos días, muestra que más de un cuarto de los siniestros de ciberriesgos en Europa (26%) recibidos en 2017 señalaban el ransomware como la causa principal de la pérdida.

Principales tipos de infracciones:

- Ransomware **26%**
- Violación de seguridad de datos por parte de hackers **12%**
- Otro fallo de seguridad/acceso no autorizado **11%**
- Fraude de suplantación de identidad **9%**

Si bien la proporción de reclamaciones causadas por negligencia de los empleados se redujo marginalmente al 7% en 2017, el error humano sigue siendo un factor significativo en la mayoría de los siniestros de ciber.

Mark Camillo, director de ciber para EMEA (Europa, Oriente Medio y África) en AIG afirmó: "En 2017 vimos una serie de sofisticados ataques sistémicos de malware y ransomware, incluyendo WannaCry y NotPetya. La consiguiente interrupción de la actividad empresarial fue un problema importante para muchas organizaciones europeas; gran parte del impacto financiero fue una pérdida del estado de cuentas. Mientras que los pagos de rescate sólo generaron menos de 150.000 dólares, las pérdidas económicas totales asociadas con WannaCry se estiman en 8.000 millones de dólares, de los cuales 500 millones de dólares se atribuyen a los gastos directos y a la interrupción indirecta del negocio. La mayoría de estas pérdidas estaban insuficientemente aseguradas."



“La llegada del RGDP se convertirá en otra herramienta de negociación para los extorsionadores. Estos amenazarán con comprometer los datos de una organización a menos que se reciba un pago, sabiendo que las consecuencias serán más importantes de acuerdo con la nueva normativa. Las empresas estarán más inclinadas a denunciar las infracciones, lo que conducirá a un mayor impacto en el volumen de siniestros de ciberriesgos. Esto se vio en los EE. UU. tras la entrada en vigor de las leyes de notificación de infracciones, donde casi todas las infracciones cibernéticas de alto perfil son objeto de al menos una demanda colectiva.”

El estudio demuestra que ningún sector es inmune a los ciberataques. En 2017, los asegurados de ocho sectores que anteriormente no figuraban en las estadísticas de siniestros de ciberriesgos de AIG realizaron notificaciones de siniestros.

Los servicios profesionales y financieros encabezaron la lista, con un aumento significativo en servicios profesionales de su proporción en el total de siniestros (hasta el 18% frente al 6% en 2013-2016).

Siniestros de ciberriesgos por sectores:

- Servicios profesionales **18%**
- Servicios financieros **18%**
- Comercio minoristas **12%**
- Servicios empresariales **10%**
- Fabricación **10%**

Camillo añadió: “Se trata de una tendencia constante, en virtud de la cual cada año un mayor número de notificaciones proceden de una gama cada vez más amplia de sectores industriales y no sólo de los tradicionalmente asociados al riesgo cibernético. Esto se ve reflejado en los recientes ataques de ransomware que han sido indiscriminados con respecto a la industria a la que atacaron”.

“Los servicios profesionales se han convertido aún más en un objetivo. Los abogados y contables con grandes bases de datos de clientes son atractivos para los ciberdelincuentes debido a la calidad de los datos que poseen, y son vulnerables a los ciberdelitos que se dirigen a transacciones financieras regulares”.



"Sin embargo, independientemente de su tamaño o sector, las organizaciones que operan en el mundo interconectado y cada vez más digital de hoy en día son cada vez más conscientes del riesgo y de cómo una buena protección cibernética, combinada con el seguro de ciberriesgos, puede desempeñar un papel importante en la mitigación de las consecuencias financieras potencialmente nefastas. Para llegar a ser ciberresistentes, las organizaciones necesitan prepararse, practicar su respuesta, implementar una estrategia fuerte de ciberriesgo y asegurar que sean indemnizadas por toda la gama de riesgos expuestos, incluyendo la interrupción de la red".

Acerca de AIG

American International Group, Inc. (AIG) es una organización líder mundial en seguros. Fundada en 1919, las empresas pertenecientes a AIG hoy ofrecen una amplia gama de seguros de daños materiales, responsabilidad, vida y pensiones, así como otros servicios financieros a clientes en más de 80 países y jurisdicciones. La variada oferta de AIG incluye productos y servicios que ayudan a empresas y particulares a proteger sus activos, gestionar sus riesgos y obtener seguridad para la jubilación. AIG cotiza en las bolsas de Nueva York y de Tokio.

Información adicional sobre AIG disponible en www.aig.com | YouTube: www.youtube.com/aig | Twitter: @AIGinsurance www.twitter.com/AIGinsurance | LinkedIn: www.linkedin.com/company/aig. Estas referencias con información adicional acerca de AIG se proporcionan para su comodidad; la información incluida en tales sitios web no se debe considerar como referencia de esta nota de prensa.

AIG es la denominación comercial para las operaciones mundiales de seguros generales, de daños y responsabilidad civil, de vida y de pensiones de American International Group, Inc. Para obtener más información, por favor visite nuestro sitio web en www.aig.com. Todos los productos y servicios están suscritos o proporcionados por compañías subsidiarias o afiliadas de American International Group, Inc. Algunos productos o servicios pudieran no estar disponibles en todos los países. La cobertura está sujeta a términos contractuales de cada póliza en su idioma original. Algunos productos o servicios no aseguradores pueden ser proporcionados por terceros independientes. Algunas coberturas de daños y responsabilidad civil pueden ser proporcionadas por un asegurador de líneas excedentes. Los aseguradores de líneas excedentes no suelen participar en los fondos de garantía del Estado y, por consiguiente, los asegurados no están protegidos por tales fondos.