

PIER Europe – la extensa red de respuesta de AIG a incidentes por contaminación y daños al medio ambiente presta asistencia especializada y de confianza cuando las empresas más lo necesitan.

El servicio se encuentra disponible para incidentes de

CUALQUIER TAMAÑO

ya sean grandes o pequeños

Línea de atención telefónica exclusiva

24h/365d

Una red de respuesta

ESPECIALIZADA

a lo largo y ancho de Europa que incluye a consultores expertos en comunicación de crisis



Para ayudar a los clientes a reanudar su actividad diaria al tiempo que minimizan los costes asociados a la remediación y a las potenciales responsabilidades, PIER Europe les asigna responsables profesionales en coordinación de respuesta exhaustivas para todo tipo de incidentes medioambientales – desde los más graves y de carácter catastrófico hasta los más pequeños.

Disponible en 32 países, la red de PIER Europe puede movilizar a consultores y contratistas locales especializados para ayudar a las empresas a desarrollar planes de remediación, mitigar daños, gestionar el impacto público del incidente y comenzar con los trabajos de limpieza.

PIER Europe está a disposición de los tomadores del seguro Medioambiental de AIG, y la red se encarga de poner en contacto a los clientes con los responsables de respuesta recomendados. Nuestros clientes firman un contrato con los proveedores del servicio, asegurándose así de que rellenen el control sobre la respuesta. Aunque la póliza no cubra el incidente contaminante, las empresas podrán beneficiarse de los descuentos especiales de AIG.

Respuesta energética y a medida

PIER Europe incluye especialistas en:

- ✓ Respuestas a vertidos medioambientales y limpieza
- ✓ Recuperación de desastres y su restauración
- ✓ Consultoría medioambiental
- ✓ Gestión y eliminación de residuos
- ✓ Servicios de investigación, incluyendo investigación acerca de la causa y origen del episodio de contaminación

Comunicación de crisis y relaciones públicas

PIER Europe proporciona asimismo acceso a soportes de comunicación profesionales que pueden ayudar a minimizar el daño reputacional cuando se suceden incidentes sensibles que llegan a los titulares de todos los periódicos. Este servicio, prestado por profesionales altamente cualificados y experimentados, se encuentra disponible bajo pedido y debe formar parte de su póliza de Responsabilidad Medioambiental de AIG.

Experiencia y especialización en siniestros

Cada una de las pólizas de Responsabilidad Medioambiental de AIG cuenta con el respaldo de la división más experimentada de Siniestros Medioambientales de la compañía – con más de 100 profesionales de siniestros en todo el mundo.

Cómo notificar un incidente de contaminación a PIER Europe

Llame al teléfono de asistencia de PIER Europe **+44 (0)1273 400965** disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana y facilite sus datos de contacto y una breve descripción del incidente.

Notifique el siniestro atendiendo a los requisitos estipulados en su póliza.

AIG se pondrá en contacto con usted para abordar los detalles del incidente y recomendarle el equipo de respuesta de PIER Europe más adecuado para su área de actividad – específico a las características del incidente y a sus necesidades. AIG continuará estando a su disposición para prestarle asistencia y valorar su reclamación.



+44 (0)1273 400965