

## PERFIL DE PRODUCTO

AIG Group Plus

# Expatriate Care



### A quién podemos asegurar

- Expatriate Care es apropiado para aquellas organizaciones y empresas con sede en el Espacio Económico Europeo y con empleados expatriados en todo el mundo.
- El límite de edad para contratar el seguro es de 67 años, y las prestaciones pueden continuar hasta que el asegurado cumpla 75 años. También pueden beneficiarse de la cobertura los dependientes o hijos a cargo menores de 18 años o menores de 23 años si están estudiando a tiempo completo y viven con el asegurado en el país de acogida.

### Áreas de cobertura

- Todo el mundo.
- Todo el mundo, excluyendo EE.UU.

### Red de sucursales de AIG

En el EEE el seguro será suscrito por la sucursal correspondiente de AIG Europe S.A. Para obtener la información completa de la sucursal en una determinada jurisdicción, consulte [www.aig.com/worldwide](http://www.aig.com/worldwide)

### Ventajas

#### Para las empresas

- Ofrece planes de gran alcance a un precio razonable para proporcionar a los empleados expatriados la cobertura que necesitan para estar protegidos tanto ellos como sus familias.
- Ayuda a las empresas a demostrar su compromiso con los empleados y contribuye a crear paquetes de prestaciones de alto nivel necesarios para atraer y retener a los empleados con talento.
- Permite una contratación sencilla para los empleados expatriados y sus familias en cualquier momento.
- Ofrece el más alto nivel de servicio a los empleados, para que las empresas tengan la seguridad de que su personal está bien atendido.
- Proporciona al departamento de RR. HH. de la empresa y al corredor de seguros acceso online a la información de la póliza y la posibilidad de actualizar los registros de los empleados.

#### Para los empleados expatriados

- Garantiza que durante los desplazamientos en el extranjero tanto el empleado como su familia estén protegidos y tranquilos.
- Proporciona una amplia cobertura, Incluidos los gastos médicos, la evacuación política, la responsabilidad civil y la asistencia legal.
- Ofrece una gran flexibilidad ya que puede elegir entre varios niveles de planes básicos, diferentes franquicias en el plan básico 100 y prestaciones adicionales a un coste razonable.
- Permite acceder a la asistencia a través de un centro de atención telefónica y una página web las 24 horas del día, los 365 días del año.

# Resumen de prestaciones

## Características principales

### Plan básico integral, que incluye:

- Prestación para gastos médicos de hasta 7,5 millones de euros, 5 millones de euros o 2,5 millones de euros dependiendo de la opción de cobertura que elija.
- Acceso las 24 horas a un centro de contacto multilingüe, los 365 días del año.
- Red mundial de hospitales y pago directo de facturas a los hospitales para tratamientos hospitalarios y ambulatorios cuando sea posible.
- Paquete de asistencia, que incluye servicios de telemedicina por Internet y la opción de una segunda opinión médica.
- Cobertura de evacuación política, responsabilidad civil y asistencia legal.
- Acceso por Internet a la información sobre la póliza y los siniestros.

### Prestaciones opcionales:

- Asistencia dental, de visión y audífonos
- Plan de accidentes personales
- Bienes personales
- Viajes de ocio

## Prestaciones clave

### Gastos médicos

Expatriate Care proporciona hasta 7,5 millones de euros, 5 millones de euros o 2,5 millones de euros para cubrir los gastos médicos. Incluida la hospitalización y la cirugía ambulatoria, las prestaciones en efectivo del hospital, la atención ambulatoria, las ambulancias locales, la enfermería privada, la maternidad y el parto, la atención del cáncer y los trasplantes de órganos.

### Asistencia médica

Proporcionamos a los clientes asesoramiento médico por teléfono, servicios de telemedicina por Internet, un servicio de segunda opinión (una revisión de su historial médico por un especialista médico independiente) y asistencia para emergencias en todo el mundo.

### Evacuación política

Cubrimos el coste de la evacuación de emergencia causada por situaciones políticas.

### Responsabilidad Civil

Expatriate Care asegura su responsabilidad por los daños ocasionados durante su vida cotidiana.

### Asistencia Legal

Expatriate Care proporciona cobertura para los gastos relacionados con la asistencia legal.

## ¿Qué es lo que no está cubierto?

Hay algunos lugares y actividades que no están cubiertos, por ejemplo, no se pueden pagar siniestros en territorios sujetos a resoluciones de la ONU, sanciones de la UE, EE.UU. o el Reino Unido o por lesiones sufridas durante la práctica de un deporte profesional, cuando se viaja en un vuelo de otra manera que no sea como pasajero, o que resulten del abuso de drogas o alcohol. Se aplican otros términos que se detallan en las condiciones generales de la póliza.

## Periodos de carencia

Los periodos de carencia aplicarán salvo que hayan sido eliminados por la compañía en la póliza suscrita.

# Plan Básico

Las prestaciones están sujetas a las condiciones y exclusiones que se detallan en las condiciones generales y particulares de la póliza.

Límite anual del producto	Care 100 7.500.000 €	Care 90 5.000.000 €	Care 80 2.500.000 €
Copago por la persona asegurada de los gastos de servicios ambulatorios	Ninguno	10% máx. 2.500 € por año	20% máx. 5.000 € por año

## Hospitalización, cirugía ambulatoria, tratamiento ambulatorio

Enfermería y hospitalización (habitación semiprivada o privada) Alojamiento para los padres de niños <18 años (máx. 30 días por año) Tratamiento y cirugía ambulatorios Quirófano, UCI y sala de recuperación Medicamentos recetados Aparatos quirúrgicos y médicos insertados durante la cirugía, o requeridos como parte del proceso de recuperación a corto plazo Honorarios de médicos y especialistas Pruebas diagnósticas (patología, rayos X, radiología, TAC, resonancia magnética y PET) Rehabilitación y fisioterapia después de un episodio agudo (por ejemplo, un derrame cerebral) Enfermería a domicilio inmediatamente después del tratamiento hospitalario si lo prescribe un especialista, o como alternativa a la hospitalización	100%	100%	100%
Prestación en efectivo para pacientes hospitalizados	€150/noche máx. 25 noches	€125/noche máx. 25 noches	€100/noche máx. 25 noches
Trasplante de órganos, excluyendo los costes de búsqueda de donantes ( <b>sujeito a Autorización Previa</b> )	€200.000 por vida	€150.000 por vida	100% máx. €100.000 por vida
Atención psiquiátrica para pacientes hospitalizados (período de carencia de 10 meses)	100% Hasta 30 días /año	100% Hasta 30 días /año	100% hasta 30 días /año
Hospicio y cuidados paliativos para pacientes terminales (<6 meses) ( <b>sujeito a Autorización Previa</b> )	100% máx. €50.000	100% máx. €25.000	100% máx. €20.000
Ambulancia privada local	100%	100%	100%
Tratamiento dental de emergencia para pacientes hospitalizados	100%	100%	100%

## Tratamiento ambulatorio

Consultas con médicos y especialistas Procedimientos no quirúrgicos y de cirugía menor Medicamentos, fármacos y vendajes recetados Diagnóstico por imagen Pruebas de diagnóstico y de laboratorio Terapia de reemplazo hormonal (TRH - síntomas de la menopausia)	100%	90%	80%
Fisioterapia, terapia complementaria y terapia alternativa Logopedia y terapia ocupacional Fisioterapia no prescrita (máx. 10 visitas por año)	100% hasta 5.000 €/año	90% hasta 4.000 €/año	80% hasta 3.000 €/año
Prueba de rutina anual para niños <15: una prueba de visión y audición Revisiones pediátricas para niños de hasta 6 años Vacunas obligatorias (no para viajes) Tratamiento dental/de visión de emergencia después de un accidente	100%	90%	80%
Atención psiquiátrica y de trastornos mentales (período de carencia de 18 meses)	100% hasta 2.000 €/año	90% hasta 1.500 €/año	80% hasta 1.250 €/año
Aparatos quirúrgicos y médicos recetados como parte del proceso de recuperación a corto plazo	100%	90%	80%

	Care 100	Care 90	Care 80
<b>Tratamiento oncológico y diálisis renal</b>			
Compra de una peluca / sujetador protésico, etc.	100% máx. 250 €	90% máx. 250 €	80% máx. 250 €
Cirugía profiláctica después de la prueba de detección de cáncer (sujeto a Aprobación Previa)	100%	100%	100%
Cirugía reconstructiva después del tratamiento oncológico (sujeto a Aprobación Previa)	100%	100%	100%
Diálisis renal	100%	100%	100%
<b>VIH / SIDA</b>			
VIH / SIDA	100%	90%	80%
<b>Maternidad, parto, FIV y tratamiento de infertilidad</b>			
Asistencia por maternidad y parto (período de carencia de 10 meses)	100%	90%	80%
Parto domiciliario	máx. 15.000 € (EUROPA) o 25.000 € (EE.UU.)	máx. 10.000 € EUROPA	máx. 7.500 € EUROPA
Cesárea programada			
Prestación por parto domiciliario (prestación en efectivo)	1.000 €	Excluído	Excluído
Complicaciones de la maternidad como resultado de la concepción asistida	100%	90%	80%
Atención al recién nacido (atención de rutina hasta 10 días, todos los tratamientos hasta 90 días después del nacimiento)	100%	90%	80%
Esterilización (una vez durante su vida)	100%	Excluído	Excluído
FIV y tratamiento de infertilidad (sujeto a Autorización Previa)			
- Persona Asegurada <40 años	50%	Excluído	Excluído
- Máximo 3 ciclos durante su vida	máx. 12.500 € por vida (máx.3 ciclos)		
- 12 meses de período de carencia			
- Todos los gastos, pruebas diagnósticas, fármacos, cirugías, procedimientos terapéuticos, pruebas de laboratorio, etc.			
Enfermedades congénitas	máx. 100.000 €/por vida	90% máx. 80.000 €/por vida	80% máx. 60.000 €/por vida
<b>Servicios de salud, medicina preventiva y bienestar</b>			
Examen físico rutinario para adultos			
Prueba de Papanicolaou			
Detección del cáncer de próstata (hombres ≥ 50 años)			
Mamografía:			
- mujeres asintomáticas de 35 a 39 años	100%	90%	80%
- mujeres asintomáticas de 40 a 49 años	hasta 2.000 € por año	hasta 1.500 € por año	hasta 1.250 € por año
- mujeres asintomáticas ≥50 años			
Detección del cáncer de colon ≥50 años			
Densitometría ósea (mujeres ≥ 50 años)			
Honorarios del dietista y tratamiento de la obesidad			
Vacunas para viajes	100% hasta 400 €/ año	90% hasta 300 €/ año	80% hasta 200 €/ año
<b>Asistencia</b>			
Evacuación médica y repatriación			
Servicios globales de telemedicina			
Prestaciones de una segunda opinión	Incluído	Incluído	Incluído
Guías de los países			
Información sobre hospitales y profesionales sanitarios			
<b>Evacuación política</b>			
Evacuación política	Hasta máx. 50.000 €	Hasta máx. 50.000 €	Hasta máx. 50.000 €
<b>Responsabilidad Civil</b>			
Responsabilidad Civil	Hasta máx. 1.000.000 €	Hasta máx. 1.000.000 €	Hasta máx. 1.000.000 €
<b>Asistencia Legal</b>			
Asistencia legal, franquicia del 10% con un mínimo de 250 €	Hasta máx. 15.000 €	Hasta máx. 15.000 €	Hasta máx. 15.000 €
Fianza	Hasta máx. 50.000 €	Hasta máx. 50.000 €	Hasta máx. 50.000 €

# Prestaciones adicionales

Accidentes personales e incapacidad	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Muerte por accidente	€100.000	€200.000	€300.000	€400.000	€500.000
Incapacidad permanente por accidente	€100.000	€200.000	€300.000	€400.000	€500.000
Incapacidad temporal como consecuencia de un accidente o una enfermedad, con la consiguiente pérdida de ingresos. - Período de carencia: 4 semanas - Período de la prestación: 104 semanas	€100 /semana	€200 /semana	€300 /semana	€400 /semana	€500 /semana

Asistencia dental, visión y auditiva	Care 100	Care 90	Care 80
Límite global por año de póliza	€3.000	€3.000	€3.000

## Dental

Tratamiento dental de rutina	100%	100%	100%
Tratamiento reconstructivo importante (período de carencia de 6 meses – si aplica)	80%	80%	80%
Período de carencia del tratamiento reconstructivo importante	10 meses	10 meses	10 meses
Prótesis dental (período de carencia de 6 meses – si aplica)	60%	60%	60%
Tratamiento de ortodoncia para niños <16 años (período de carencia de 6 meses – si aplica)	60%	60%	60%
Tratamiento de ortodoncia para miembros > 16 años (período de carencia de 6 meses – si aplica)	50%, máx. €1.000 / año	N/A	N/A

## Visión

Tratamiento de visión	100%	100%	100%
Cirugía ocular	80%	80%	80%
Gafas, monturas, lentes de contacto, gafas de sol graduadas	100% máx. €250 por 2 años	100% máx. €250 por 2 años	100% máx. €250 por 2 años

## Audición

Audífonos	50% hasta 1.500 € por 3 años	50% hasta 1.500 € por 3 años	50% hasta 1.500 € por 3 años
-----------	------------------------------	------------------------------	------------------------------

## Bienes personales

Franquicia de €100	Hasta €50.000
--------------------	---------------

## Viajes de ocio

Asistencia en viajes	Incluido
Pertenencias personales y equipo profesional	Hasta 7.500 € /persona/viaje
Cancelación, interrupción, retraso y reemplazo	Hasta máx. 10.000 € /persona/viaje

El presente documento es meramente informativo y los detalles de lo que está cubierto y lo que no, así como de las prestaciones, aparecen recogidos en la póliza de seguro.



[www.aig.com.es](http://www.aig.com.es)

Para obtener todos los detalles de la cobertura, deben consultarse los términos y condiciones del seguro establecidos en la póliza.

AIG podría modificar (añadiendo, quitando o sustituyendo una herramienta o servicio) o interrumpir los Servicios en cualquier momento. AIG podrá colaborar con terceros proveedores para proporcionar cualquiera o todos los servicios. En algunos casos AIG tiene fijadas tarifas o dispone de un interés de propiedad con determinados terceros proveedores.

American International Group, Inc. (AIG) es una compañía de seguros líder en el mundo. Con 100 años de experiencia, las compañías que integran AIG ofrecen hoy en día una amplia gama de seguros de daños materiales, responsabilidad civil, y vida, productos aseguradores para la jubilación y otros servicios financieros a clientes en más de 80 países y jurisdicciones. Las distintas propuestas incluyen productos y servicios que ayudan a las empresas y a las personas a proteger sus activos, gestionar los riesgos y proporcionar seguridad en la jubilación. Las acciones ordinarias de AIG cotizan en la Bolsa de Nueva York. Podrá encontrar más información sobre AIG en [www.aig.com](http://www.aig.com) y [www.aig.com/strategyupdate](http://www.aig.com/strategyupdate) | YouTube: [www.youtube.com/aig](http://www.youtube.com/aig) | Twitter: @AIGinsurance | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/aig](http://www.linkedin.com/company/aig). AIG es el nombre comercial de American International Group, Inc. para las operaciones internacionales de seguros de daños materiales, responsabilidad civil, pensiones y seguros generales. Para más información, visite, por favor nuestra página web en [www.aig.com](http://www.aig.com). Todos los productos y servicios están registrados o son prestados por sucursales o filiales de American International Group, Inc. Cabe la posibilidad de que los productos o servicios no estén disponibles en todos los países y la cobertura esté sujeta al idioma (texto) original de la póliza. Los productos y servicios no asegurados podrán ser suministrados por terceros independientes. AIG Europe S.A., es una compañía aseguradora con número R.C.S. de Luxemburgo B 218806. AIG Europe S.A., tiene su sede central en el número 35 D de Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo. AIG Europe S.A. Sucursal en España tiene su domicilio en Paseo de la Castellana 216, 28046, Madrid. La Sucursal está debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 37770, Folio 48, Sección 8, Hoja M-672859, Inscripción 1. Titular del Número de Identificación Fiscal W01862061. Tel: (+34) 9156 77400