



Suplemento de Interrupción en las Redes

Condiciones particulares:

Límite de Indemnización

Las coberturas del presente **Suplemento de Interrupción en las redes** se ofrecen exclusivamente con respecto a la **extorsión cibernética** descubierta por primera vez durante el **periodo de seguro** y se comuniquen al **asegurador**.

La cobertura que ofrece el presente **Suplemento de Interrupción en las redes** está sujeta a los Sublímites especificados en las **Condiciones Particulares**.

El siguiente **límite de indemnización** en relación con la **extorsión cibernética** es en adición a los **límites de indemnización** establecidos en el apartado 5 de las Condiciones Particulares de la Póliza tal y como sigue:

XXXX Euros en el agregado por período de seguro, sublimitado a:

Pérdida de Red: XXXX Euros por día de trabajo, **XXXX Euros** por evento asegurado and **XXXX Euros** en el agregado por periodo de seguro

Costes de Interrupción de Red: 10% del límite de indemnización

Periodo de Horas de espera: 12 horas {o 24h}

Periodo de indemnización: {10} {20} {hasta 120 días} consecutivos a contar desde el momento que tiene lugar el **interrupción grave**.

Perito de investigación: KPMG o cualquier otro tercero que se acuerde en el momento de la pérdida.

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



Objeto de cobertura

El objeto del **Suplemento de Interrupción en las redes** es incluir la siguiente cobertura:

El **asegurador** reembolsará al **tomador de la póliza**:

- (i) Cualquier **pérdida de red** y/o **costes de interrupción de red** incurridos por el **tomador de la póliza** como resultado de una **interrupción grave** en el **sistema informático de la sociedad**, teniendo en cuenta que esa **pérdida de red** ocurre: después de que el **periodo de horas de espera** haya finalizado y como máximo el **periodo de indemnización**; y/o
- (ii) los honorarios y gastos razonables de los **peritos de investigación** incurridos para determinar la **pérdida de red** y/o **costes de interrupción de red**

1. Definiciones

1.1. Sistema informático de la Sociedad

- (iii) Cualquier hardware o software informático o cualquiera de sus componentes vinculados mediante una red de dos o más dispositivos accesibles a través de Internet o una red interna o conectados a través de dispositivos de almacenamiento de datos u otros dispositivos periféricos que sean propiedad de o estén gestionados, controlados o arrendados por el **tomador de la póliza**.
- (iv) Cualquier dispositivo personal de un empleado utilizado para acceder a un **sistema informático de la sociedad** o **datos** contenidos en dicho sistema.

1.2. Ciberterrorismo

El uso premeditado de actividades perjudiciales contra cualquier **sistema informático** o red de la **sociedad**, o la amenaza expresa de utilizar dichas actividades con la intención de causar daños y perseguir otros objetivos sociales, ideológicos, religiosos, políticos o de índole similar, o de intimidar a cualquier persona para promover dichos objetivos. **Ciberterrorismo** no abarca, en ningún caso, actividades que formen parte de operaciones militares, bélicas o cuasi bélicas.

1.3. Interrupción grave

- (i) La suspensión o degradación del servicio ofrecido por el **sistema informático de la sociedad** provocada exclusivamente por un **extorsión cibernética**; o
- (ii) La incapacidad de la **sociedad** de acceder a los **datos** debido a que dichos **datos** se han eliminado, dañado, alterado, extraviado o están corruptos, pero solo cuando

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



dicho daño, eliminación, corrupción, alteración o extravío se deba exclusivamente a una **extorsión cibernética**.

1.4. Costes de Interrupción de Red

Los costes justificados y necesarios en los que incurra el **tomador de la póliza** para minimizar la **pérdida de red** y/o reducir los efectos de una **interrupción grave** del servicio ofrecido por el **sistema informático de la sociedad**, sin incluir el coste de consultores forenses o de TI.

1.5. Pérdida de Red

- (i) La disminución de los ingresos netos (debida o no a la reducción de clientes) que se habrían ganado; y
- (ii) Gastos en los que se incurra, incluidas las nóminas, para asegurar la continuidad de las operaciones normales de la **sociedad**

La **Pérdida de Red** deberá ser determinada por un **perito de investigación**

1.6. Periodo de Horas de espera

El número de horas especificado en la **Condiciones particulares** que deben haber transcurrido al inicio de una **interrupción grave**.

1.7. Datos

Información o archivos multimedia digitales o digitalizados almacenados electrónicamente.

1.8. Extorsión cibernética

Cualquier amenaza al **sistema informático de la sociedad**, incluyendo amenazas relativas a:

- a) Publicar, divulgar, difundir, destruir o usar **datos** adquiridos mediante el acceso no autorizado al **sistema informático de la sociedad** o uso no autorizado de dicho sistema;
- b) Introducir un código malicioso en el **sistema informático de la sociedad** o usar el **sistema informático de la sociedad** como medio para transmitir código malicioso;
- c) Alterar, dañar o destruir el **sistema informático de la sociedad**;

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



- a. Comunicarse por vía electrónica con los clientes de la **sociedad** y fingir ser el **asegurado** o actuar bajo la dirección del **asegurado** para obtener de manera fraudulenta información personal de los clientes de la **sociedad** (lo que se conoce también como «pharming», «phishing» u otros tipos de comunicaciones falsas);
- b. Restringir o impedir el acceso al **sistema informático de la sociedad**; o
- c. Revelar **información confidencial** electrónica o no electrónica,
- d) Ejecutar un ataque de denegación de servicio en el **sistema informático de la sociedad**.

Ello incluye un acceso no autorizado real o presunto por parte de un tercero al **sistema informático de la sociedad** que cause daños económicos y para la reputación de la **sociedad**, quien específicamente exija por los activos del **asegurado** o de una **sociedad** o **persona afectada** un **rescate** como condición para no llevar a cabo tales amenazas.

Extorsión cibernética incluirá también cualquier serie conectada de dichas amenazas comunicada al **asegurado**.

2. Exclusiones

Únicamente a los efectos del presente suplemento, se añaden las siguientes exclusiones a las existentes en la Sección 3 de las Condiciones Especiales de la póliza.

La **Aseguradora** no se hará responsable de ninguna **Pérdida** que se derive de, se base en o sea atribuible a:

2.1. Mejora de activos

- **Actualización, renovación, optimización o sustitución de cualquier Sistema informático de la Sociedad a un nivel superior al que existía antes de que se produjera una Interrupción grave; o**
- **La eliminación de errores o vulnerabilidades en programas de software.**

2.2. Condiciones de negocio

El impacto de condiciones de negocio desfavorables.

2.3. Patente

Cualquier infracción de derechos de patente

2.4. Secreto Comercial

Cualquier:

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



- i) **Pérdida de derechos a obtener el registro de patentes;**
 - ii) **Apropiación indebida de secretos comerciales;**
- debida a una revelación no autorizada por parte de un **Asegurado**.

2.5. Infraestructura

Cualquier:

- **Fallo eléctrico o mecánico de la infraestructura ajeno al control del Asegurado, incluida cualquier interrupción del suministro eléctrico, sobretensión, caída de tensión o apagón. No obstante, esta exclusión no es aplicable al Sistema informático de la Sociedad;**
- **Fallo en las líneas telefónicas, líneas de transmisión de datos u otras infraestructuras de telecomunicaciones o redes ajeno al control de un Asegurado;**
- **Fallos en el satélite.**

2.6. Tercero

Reclamaciones presentadas por terceros o penalizaciones pagadas a terceros.

2.7. Guerra y Terrorismo

Todo acto bélico, terrorista (excepto el **Ciberterrorismo**), militar (haya guerra declarada o no) o invasión, guerra civil, motín, levantamiento popular o militar, insurrección, sublevación o revolución, golpe militar o usurpación de poder o cualquier acción emprendida para frustrar o defenderse contra alguno de dichos actos.

2.8. Organización Gubernamental o Autoridad Pública

un embargo, confiscación, nacionalización, o destrucción de un **sistema informático de la sociedad** por orden de cualquier organización gubernamental o una autoridad pública.

3. Condiciones

(i) **Demostrar la Pérdida**

Además de lo establecido en la presente póliza en el apéndice 1 sobre “Procedimiento de notificación de incidentes y consultores”, en relación con la presente extensión de cobertura, la **Sociedad** debe:

- (a) completar un reconocimiento de la pérdida detallado, por escrito y firmado dentro de los ciento ochenta (180) días posteriores a la resolución de la **Interrupción grave** (a menos que por escrito el **Asegurador** extienda este período de otra forma), en la que detallará:

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



- A. una descripción total de los **costes de interrupción de red** o **pérdida de red** y las circunstancias de tales **costes de interrupción de red** o **pérdida de red**.
- B. Cálculo detallado de la **pérdida de red**; y
- C. todos los documentos esenciales y los materiales que razonablemente tengan relación o formen parte de las bases de la prueba de los **costes de interrupción de red** o **pérdida de red**;

(b) a requerimiento del **Asegurador**, cooperar con el **Asegurador** y responder con prontitud a las solicitudes de información

Todas las reclamaciones resueltas serán abonadas a los 45 días desde la aceptación escrita por parte del **Asegurador**.

- A. la presentación de una prueba escrita suficiente de los **costes de interrupción de red** o **pérdida de red** como se indica en los siguientes apartados (a) y (b); y
- B. la subsiguiente aceptación escrita de la misma por el **Asegurador**,

Así mismo, se entiende y se acuerda que los **costes y gastos para establecer o probar los costes de interrupción de red** o **pérdida de red** bajo esta extensión (incluyendo los gastos asociados a la preparación de la prueba de la pérdida), serán a cargo de la **Sociedad** y no están cubiertos bajo esta póliza. Sin embargo, el **Asegurador** cumplirá con los gastos razonables de auditores de la **Sociedad** o personal externo para asistir a reuniones y entrevistas y recogerá la información que la **Aseguradora** solicite para verificar y ajustar la reclamación por los **costes de interrupción de red** o **pérdida de red** (según corresponda).

(ii) Valoración

Si la **Sociedad** y el **Asegurador** no llegan a un acuerdo sobre el alcance de los **costes de interrupción de red** o **pérdida de red**, cada parte podrá designar un perito competente e imparcial para valoración pericial de tales **costes de interrupción de red** o **pérdida de red**, debiendo constar por escrito la aceptación de éstos. Cada perito presentará por separado el alcance de los **costes de interrupción de red** o **pérdida de red**. En caso de que no existiese un acuerdo entre los peritos de las partes, estos peritos conjuntamente seleccionaran a un tercer perito quien ha de tener al menos diez (10) años de reputada experiencia en valoraciones de pérdidas y ser socio en una de las mayores firmas de auditoría internacional. Los peritos de las partes presentarán sus diferencias a este tercer perito, quien emitirá un informe pericial que será definitivo y vinculante.

La **Sociedad** y el **Asegurado** (i) abonarán los honorarios del perito que hayan elegido respectivamente y (ii) soportarán por igual los gastos del tercer perito.

TODAS LAS DEMÁS CLÁUSULAS, CONDICIONES Y EXCLUSIONES DEL PRESENTE CONTRATO PERMANECEN INALTERADAS.

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR