



# Suplemento de Interrupción en las Redes

---

## Condiciones particulares:

---

### Límite de Indemnización

Las coberturas del presente **Suplemento de Interrupción en las redes** se ofrecen exclusivamente con respecto a la **extorsión cibernética** descubierta por primera vez durante el **periodo de seguro** y se comuniquen al **asegurador**.

La cobertura que ofrece el presente **Suplemento de Interrupción en las redes** está sujeta a los Sublímites especificados en las **Condiciones Particulares**.

El siguiente **límite de indemnización** en relación con la **extorsión cibernética** es en adición a los **límites de indemnización** establecidos en el apartado 5 de las Condiciones Particulares de la Póliza tal y como sigue:

**XXXX Euros** en el agregado por período de seguro, sublimitado a:

**Pérdida de Red: XXXX Euros** por día de trabajo, **XXXX Euros** por evento asegurado and **XXXX Euros** en el agregado por periodo de seguro

**Costes de Interrupción de Red: 10% del límite de indemnización**

---

**Periodo de Horas de espera: 12 horas {o 24h}**

---

**Periodo de indemnización: {10} {20} {hasta 120 días}** consecutivos a contar desde el momento que tiene lugar el **interrupción grave**.

**Perito de investigación: KPMG** o cualquier otro tercero que se acuerde en el momento de la pérdida.

---

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



## Objeto de cobertura

---

El objeto del **Suplemento de Interrupción en las redes** es incluir la siguiente cobertura:

El **asegurador** reembolsará al **tomador de la póliza**:

- (i) Cualquier **pérdida de red** y/o **costes de interrupción de red** incurridos por el **tomador de la póliza** como resultado de una **interrupción grave** en el **sistema informático de la sociedad**, teniendo en cuenta que esa **pérdida de red** ocurre: después de que el **periodo de horas de espera** haya finalizado y como máximo el **periodo de indemnización**; y/o
- (ii) los honorarios y gastos razonables de los **peritos de investigación** incurridos para determinar la **pérdida de red** y/o **costes de interrupción de red**

## 1. Definiciones

---

### 1.1. Sistema informático de la Sociedad

- (iii) Cualquier hardware o software informático o cualquiera de sus componentes vinculados mediante una red de dos o más dispositivos accesibles a través de Internet o una red interna o conectados a través de dispositivos de almacenamiento de datos u otros dispositivos periféricos que sean propiedad de o estén gestionados, controlados o arrendados por el **tomador de la póliza**.
- (iv) Cualquier dispositivo personal de un empleado utilizado para acceder a un **sistema informático de la sociedad** o **datos** contenidos en dicho sistema.

### 1.2. Ciberterrorismo

El uso premeditado de actividades perjudiciales contra cualquier **sistema informático** o red de la **sociedad**, o la amenaza expresa de utilizar dichas actividades con la intención de causar daños y perseguir otros objetivos sociales, ideológicos, religiosos, políticos o de índole similar, o de intimidar a cualquier persona para promover dichos objetivos. **Ciberterrorismo** no abarca, en ningún caso, actividades que formen parte de operaciones militares, bélicas o cuasi bélicas.

### 1.3. Interrupción grave

- (i) La suspensión o degradación del servicio ofrecido por el **sistema informático de la sociedad** provocada exclusivamente por un **extorsión cibernética**; o
- (ii) La incapacidad de la **sociedad** de acceder a los **datos** debido a que dichos **datos** se han eliminado, dañado, alterado, extraviado o están corruptos, pero solo cuando

---

**El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.**

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



dicho daño, eliminación, corrupción, alteración o extravío se deba exclusivamente a una **extorsión cibernética**.

#### 1.4. Costes de Interrupción de Red

Los costes justificados y necesarios en los que incurra el **tomador de la póliza** para minimizar la **pérdida de red** y/o reducir los efectos de una **interrupción grave** del servicio ofrecido por el **sistema informático de la sociedad**, sin incluir el coste de consultores forenses o de TI.

#### 1.5. Pérdida de Red

- (i) La disminución de los ingresos netos (debida o no a la reducción de clientes) que se habrían ganado; y
- (ii) Gastos en los que se incurra, incluidas las nóminas, para asegurar la continuidad de las operaciones normales de la **sociedad**

La **Pérdida de Red** deberá ser determinada por un **perito de investigación**

#### 1.6. Periodo de Horas de espera

El número de horas especificado en la **Condiciones particulares** que deben haber transcurrido al inicio de una **interrupción grave**.

#### 1.7. Datos

Información o archivos multimedia digitales o digitalizados almacenados electrónicamente.

#### 1.8. Extorsión cibernética

Cualquier amenaza al **sistema informático de la sociedad**, incluyendo amenazas relativas a:

- a) Publicar, divulgar, difundir, destruir o usar **datos** adquiridos mediante el acceso no autorizado al **sistema informático de la sociedad** o uso no autorizado de dicho sistema;
- b) Introducir un código malicioso en el **sistema informático de la sociedad** o usar el **sistema informático de la sociedad** como medio para transmitir código malicioso;
- c) Alterar, dañar o destruir el **sistema informático de la sociedad**;

---

**El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.**

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



- a. Comunicarse por vía electrónica con los clientes de la **sociedad** y fingir ser el **asegurado** o actuar bajo la dirección del **asegurado** para obtener de manera fraudulenta información personal de los clientes de la **sociedad** (lo que se conoce también como «pharming», «phishing» u otros tipos de comunicaciones falsas);
- b. Restringir o impedir el acceso al **sistema informático de la sociedad**; o
- c. Revelar **información confidencial** electrónica o no electrónica,
- d) Ejecutar un ataque de denegación de servicio en el **sistema informático de la sociedad**.

Ello incluye un acceso no autorizado real o presunto por parte de un tercero al **sistema informático de la sociedad** que cause daños económicos y para la reputación de la **sociedad**, quien específicamente exija por los activos del **asegurado** o de una **sociedad** o **persona afectada** un **rescate** como condición para no llevar a cabo tales amenazas.

**Extorsión cibernética** incluirá también cualquier serie conectada de dichas amenazas comunicada al **asegurado**.

## 2. Exclusiones

---

Únicamente a los efectos del presente suplemento, se añaden las siguientes exclusiones a las existentes en la Sección 3 de las Condiciones Especiales de la póliza.

La **Aseguradora** no se hará responsable de ninguna **Pérdida** que se derive de, se base en o sea atribuible a:

### 2.1. Mejora de activos

- **Actualización, renovación, optimización o sustitución de cualquier Sistema informático de la Sociedad a un nivel superior al que existía antes de que se produjera una Interrupción grave; o**
- **La eliminación de errores o vulnerabilidades en programas de software.**

### 2.2. Condiciones de negocio

**El impacto de condiciones de negocio desfavorables.**

### 2.3. Patente

**Cualquier infracción de derechos de patente**

### 2.4. Secreto Comercial

**Cualquier:**

---

**El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.**

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



- i) **Pérdida de derechos a obtener el registro de patentes;**
  - ii) **Apropiación indebida de secretos comerciales;**
- debida a una revelación no autorizada por parte de un **Asegurado**.

## 2.5. Infraestructura

Cualquier:

- **Fallo eléctrico o mecánico de la infraestructura ajeno al control del Asegurado, incluida cualquier interrupción del suministro eléctrico, sobretensión, caída de tensión o apagón. No obstante, esta exclusión no es aplicable al Sistema informático de la Sociedad;**
- **Fallo en las líneas telefónicas, líneas de transmisión de datos u otras infraestructuras de telecomunicaciones o redes ajeno al control de un Asegurado;**
- **Fallos en el satélite.**

## 2.6. Tercero

**Reclamaciones presentadas por terceros o penalizaciones pagadas a terceros.**

## 2.7. Guerra y Terrorismo

Todo acto bélico, terrorista (excepto el **Ciberterrorismo**), militar (haya guerra declarada o no) o invasión, guerra civil, motín, levantamiento popular o militar, insurrección, sublevación o revolución, golpe militar o usurpación de poder o cualquier acción emprendida para frustrar o defenderse contra alguno de dichos actos.

## 2.8. Organización Gubernamental o Autoridad Pública

un embargo, confiscación, nacionalización, o destrucción de un **sistema informático de la sociedad** por orden de cualquier organización gubernamental o una autoridad pública.

## 3. Condiciones

---

### (i) **Demostrar la Pérdida**

Además de lo establecido en la presente póliza en el apéndice 1 sobre “Procedimiento de notificación de incidentes y consultores”, en relación con la presente extensión de cobertura, la **Sociedad** debe:

- (a) completar un reconocimiento de la pérdida detallado, por escrito y firmado dentro de los ciento ochenta (180) días posteriores a la resolución de la **Interrupción grave** (a menos que por escrito el **Asegurador** extienda este período de otra forma), en la que detallará:

---

**El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.**

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



- A. una descripción total de los **costes de interrupción de red** o **pérdida de red** y las circunstancias de tales **costes de interrupción de red** o **pérdida de red**.
- B. Cálculo detallado de la **pérdida de red**; y
- C. todos los documentos esenciales y los materiales que razonablemente tengan relación o formen parte de las bases de la prueba de los **costes de interrupción de red** o **pérdida de red**;

(b) a requerimiento del **Asegurador**, cooperar con el **Asegurador** y responder con prontitud a las solicitudes de información

Todas las reclamaciones resueltas serán abonadas a los 45 días desde la aceptación escrita por parte del **Asegurador**.

- A. la presentación de una prueba escrita suficiente de los **costes de interrupción de red** o **pérdida de red** como se indica en los siguientes apartados (a) y (b); y
- B. la subsiguiente aceptación escrita de la misma por el **Asegurador**,

Así mismo, se entiende y se acuerda que los **costes y gastos para establecer o probar los costes de interrupción de red** o **pérdida de red** bajo esta extensión (incluyendo los gastos asociados a la preparación de la prueba de la pérdida), serán a cargo de la **Sociedad** y no están cubiertos bajo esta póliza. Sin embargo, el **Asegurador** cumplirá con los gastos razonables de auditores de la **Sociedad** o personal externo para asistir a reuniones y entrevistas y recogerá la información que la **Aseguradora** solicite para verificar y ajustar la reclamación por los **costes de interrupción de red** o **pérdida de red** (según corresponda).

## (ii) Valoración

Si la **Sociedad** y el **Asegurador** no llegan a un acuerdo sobre el alcance de los **costes de interrupción de red** o **pérdida de red**, cada parte podrá designar un perito competente e imparcial para valoración pericial de tales **costes de interrupción de red** o **pérdida de red**, debiendo constar por escrito la aceptación de éstos. Cada perito presentará por separado el alcance de los **costes de interrupción de red** o **pérdida de red**. En caso de que no existiese un acuerdo entre los peritos de las partes, estos peritos conjuntamente seleccionaran a un tercer perito quien ha de tener al menos diez (10) años de reputada experiencia en valoraciones de pérdidas y ser socio en una de las mayores firmas de auditoría internacional. Los peritos de las partes presentarán sus diferencias a este tercer perito, quien emitirá un informe pericial que será definitivo y vinculante.

La **Sociedad** y el **Asegurado** (i) abonarán los honorarios del perito que hayan elegido respectivamente y (ii) soportarán por igual los gastos del tercer perito.

## TODAS LAS DEMÁS CLÁUSULAS, CONDICIONES Y EXCLUSIONES DEL PRESENTE CONTRATO PERMANECEN INALTERADAS.

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR