



Seguro de Gestión de Crisis

Suplemento de extorsión cibernética

Servicio de Respuesta

Las coberturas del presente **Suplemento de extorsión cibernética** se ofrecen exclusivamente con respecto a la **extorsión cibernética** que se produzcan primero durante el **Periodo de póliza** y se notifiquen a la **Aseguradora** como se estipula en las condiciones especiales y generales de la póliza. Para evitar cualquier duda, la **extorsión cibernética** no queda incluida dentro de las coberturas de la póliza.

Condiciones Particulares:

Límite de Indemnización

Todas las coberturas objeto de este **Suplemento de cobertura de extorsión cibernética** se otorga exclusivamente con respecto a la **extorsión cibernética** descubierta por primera vez durante el **periodo de seguro** y se comuniquen al **asegurador**.

La cobertura que ofrece el presente **Suplemento de cobertura de extorsión cibernética** está sujeta a los Sublímites especificados en las **Condiciones Particulares**.

El siguiente **límite de indemnización** en relación con la **extorsión cibernética** es en adición a los **límites de indemnización** establecidos en el apartado 5 de las Condiciones Particulares de la Póliza tal y como sigue:

1 Rescate (Cobertura 1.1): **XXXX Euros** por **extorsión cibernética** en exceso de una **Franquicia** de **XXX**

2 Consultores Respuesta: Sin sublímite

3 Servicios de respuesta ante incidentes: **XXXX Euros** por **extorsión cibernética**; con los siguientes sublímites:

- I. Servicios Legales: **XXX Euros** por **extorsión cibernética**
 - II. Servicios de Informática Forense: **XXX Euros** por **extorsión cibernética**
 - III. Restitución de Imagen: **XXXX Euros** por **extorsión cibernética**
-

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



Seguro de Gestión de Crisis

Asesores Respuesta ante Incidentes:

Consultores de Respuesta:	NYA
Asesor de Respuesta:	Norton Rose/HFW
Especialista Tecnológico:	KPMG/Navigant
Consultor en Relaciones Públicas:	Fleishman Hillard

Sección 1 – Objeto de Cobertura

Únicamente a los efectos de este suplemento, la Sección 1- **Objeto de Cobertura** queda extendida añadiendo los siguientes honorarios y gastos:

1 Rescate

El **asegurador** reembolsará al **asegurado** todo **rescate** que haya sido entregado en relación con una **extorsión cibernética**.

2 Consultores de Respuesta

El **asegurador** abonará los honorarios y gastos razonables del **consultor de respuesta** únicamente como consecuencia con una **extorsión cibernética**.

3 Servicios de Respuesta ante Incidentes

a. Servicios Legales

El **asegurador** abonará a, o en nombre de, la **sociedad** los honorarios y gastos razonables y necesarios (**dentro del sublímite de indemnización** establecido en las **Condiciones Particulares**) del **asesor de respuesta** en la prestación de **servicios legales** en relación con una **extorsión cibernética**. Tales **servicios legales** incluirán:

- (i) adoptar instrucciones teniendo en cuenta los antecedentes de los hechos de la **extorsión cibernética** y coordinar al **especialista tecnológico** o al **consultor de respuesta**;
- (ii) asesorar sobre la obligación de notificar y si corresponde la notificación a cualquier **organismo supervisor** pertinente;

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



Seguro de Gestión de Crisis

- (iii) asesorar sobre las notificaciones a los **afectados o interesados**;
- (iv) seguimiento de las quejas planteadas por los **afectados o interesados** y el asesoramiento al **asegurado** en la respuesta a las preguntas formuladas por los anteriores;
- (v) asesorar a la **sociedad** en la respuesta a una **extorsión cibernética**.

Dichos honorarios y gastos sólo serán abonados por el **asegurador** en la medida en que hayan sido incurridos después de la fecha de notificación al **asegurador**.

b. Servicios de Informática Forense

El **asegurador** abonará a, o en nombre de, la **sociedad** los honorarios y gastos razonables y necesarios (**dentro del sublímite de indemnización** establecido en las **Condiciones Particulares**) del **especialista tecnológico** en relación con una **extorsión cibernética** con el propósito de:

- (i) Investigar una **extorsión cibernética**, incluyendo la prestación de los siguientes servicios:
 - a. determinar si ha ocurrido una **extorsión cibernética**, cómo ocurrió y si se sigue produciendo;
 - b. identificar si la **extorsión cibernética** ha dado lugar a un **uso ilegítimo de datos personales** o un **uso ilegítimo de información corporativa** y establecer el alcance de la **información personal** o **información corporativa** que puedan haber sido comprometida.
- (ii) Contener la **extorsión cibernética**, incluyendo un ataque de denegación de servicio;
- (iii) Resolver el ataque de denegación de servicio y eliminar cualquier software malicioso, código informático, o virus del **sistema informático de la sociedad** e identificar todos los **datos** comprometidos; y
- (iv) Examinar el **sistema informático de la sociedad** para determinar las acciones correctivas requeridas para cumplir con cualquier **notificación del organismo supervisor**.

Dichos honorarios y gastos sólo serán abonados por el **asegurador** en la medida en que hayan sido incurridos después de la fecha de notificación al **asegurador**.

c. Restitución de Imagen

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



Seguro de Gestión de Crisis

El **asegurador** abonará a, o en nombre de, la **sociedad** o cualquier otra **persona asegurada** todos los honorarios y gastos razonables y necesarios (**dentro del sublímite de indemnización** establecido las **Condiciones Particulares**) en relación al asesoramiento a un **consultor en relaciones públicas** y cualquier otro consultor independiente designado por la **sociedad con el consentimiento previo por escrito del asegurador** (incluyendo asesores legales en relación a la estrategia en los medios y servicios de relaciones públicas) para prevenir o mitigar el potencial daño reputacional de un **suceso de interés mediático**, incluyendo el diseño y la gestión de una estrategia de comunicación.

Dichos honorarios y gastos sólo serán abonados por el **asegurador** en la medida en que hayan sido incurridos después de la fecha de notificación al **asegurador**.

Sección 2 - Definiciones

En relación a la Sección 2 "**Definiciones**." de las Condiciones Especiales de la póliza, se acuerda modificar las definiciones mediante la siguiente redacción:

La definición 2.7 "**Incidente asegurado**" queda eliminada en su totalidad y reemplazada por **extorsión cibernética** tal y como se define a continuación:

Extorsión cibernética significa cualquier amenaza al **sistema informático de la sociedad**, incluyendo amenazas relativas a:

- a) Publicar, divulgar, difundir, destruir o usar **datos** adquiridos mediante el acceso no autorizado al **sistema informático de la sociedad** o uso no autorizado de dicho sistema;
- b) Introducir un código malicioso en el **sistema informático de la sociedad** o usar el **sistema informático de la sociedad** como medio para transmitir código malicioso;
- c) Alterar, dañar o destruir el **sistema informático de la sociedad**;
 - a. Comunicarse por vía electrónica con los clientes de la **sociedad** y fingir ser el **asegurado** o actuar bajo la dirección del **asegurado** para obtener de manera fraudulenta información personal de los clientes de la **sociedad** (lo que se conoce también como «pharming», «phishing» u otros tipos de comunicaciones falsas);

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



Seguro de Gestión de Crisis

- b. Restringir o impedir el acceso al **sistema informático de la sociedad**; o
- c. Revelar **información confidencial** electrónica o no electrónica,
- d) Ejecutar un ataque de denegación de servicio en el **sistema informático de la sociedad**.

Ello incluye un acceso no autorizado real o presunto por parte de un tercero al **sistema informático de la sociedad** que cause daños económicos y para la reputación de la **sociedad**, quien específicamente exija por los activos del **asegurado** o de una **sociedad o persona asegurada** un **rescate** como condición para no llevar a cabo tales amenazas.

Extorsión cibernética incluirá también cualquier serie conectada de dichas amenazas comunicada al **asegurado**.

Únicamente para la aplicación de la presente extensión se añaden las siguientes definiciones de la sección 2 “Definiciones” de las Condiciones Especiales de la póliza:

1.1 Sociedad

El **tomador de la póliza** y sus **filiales**

1.2 Filial

Cualquier entidad sobre la cual el **tomador de la póliza** tenga o haya tenido **Control** en o antes de la fecha de comienzo de la presente **póliza** ya sea de manera directa o indirecta a través de una o varias de sus otras **filiales**.

Por **Filial** se entenderá también cualquier entidad sobre la cual el **tomador de la póliza** adquiera **Control**, ya sea de manera directa o indirecta a través de una o varias de sus otras **filiales** durante el **periodo de seguro**, teniendo en cuenta que esa entidad:

- (i) Suponga menos del 15% del total de los ingresos del **tomador de la póliza**;
- (ii) no incluirá ninguna entidad a través de la cual el **tomador de la póliza** genere más del 20 % de los ingresos en Estados Unidos de América.

A efectos de esta definición, existirá «**Control**» cuando el **Tomador de la Póliza**:

- i) Controle la elección de la mayoría de consejeros de dicha entidad;
- ii) Controle más de la mitad del derecho de voto de dicha entidad; o
- iii) Posea más del cincuenta (50 %) de las acciones emitidas o el capital social de dicha entidad

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



1.3 Datos

1.4 Información o archivos multimedia digitales o digitalizados almacenados electrónicamente.

1.5 Normativa de Protección de Datos

se entenderá la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y cualquier legislación que desarrolle, modifique, derogue o sustituya la anterior, y cualesquiera otras leyes o reglamentos equivalentes y relativos a la regulación y cumplimiento de la protección de datos de carácter personal y derecho a la privacidad en cualquier país.

1.6 Persona Interesada

Cualquier persona física cuya información personal haya sido recopilada, almacenada o procesada por o en nombre de la **sociedad**.

1.7 Sistema Informático de la Sociedad

- i) Cualquier hardware o software informático o cualquiera de sus componentes que estén vinculados a través de una red de dos o más dispositivos accesibles a través de Internet o una red interna o que estén conectados a través de dispositivos de almacenamiento de datos u otros dispositivos periféricos que sean propiedad de la **sociedad** o estén operados, controlados o arrendados por dicha **sociedad**.
- ii) Cualquier dispositivo personal de un empleado utilizado para acceder a un **sistema informático de la sociedad** o a los **datos** que contiene; y
- iii) Cualquier servicio de nube u otros recursos informáticos alojados utilizados por la **sociedad** y puestos en funcionamiento por un proveedor de servicios externo conforme a un contrato escrito entre el proveedor de servicios externo y la **sociedad**.

1.8 Información confidencial

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



Seguro de Gestión de Crisis

Información corporativa e Información personal que se halle bajo el cuidado, la custodia o el control de una **sociedad o titular de información** o de las que una **sociedad o titular de información** sea legalmente responsable

1.9 Notificación del Organismo Supervisor

se entenderá el requerimiento o notificación a la **sociedad** por parte de un **organismo supervisor** para:

- (i) confirmar el cumplimiento de la **Normativa de Protección de Datos**.
- (ii) adoptar las medidas específicas para cumplir con la **Normativa de Protección de Datos**
- (iii) abstenerse de la utilización o procesamiento de cualquier **información personal** o **datos** mantenidos en nombre de un **tercero**.

dentro de un periodo de tiempo específico, pero en ningún caso superior a 5 años a partir de la fecha de notificación.

1.10 Información Personal

Cualquier información relativa a una persona física o no pública capaz de identificar individualmente a dicha persona física. Información personal se refiere al nombre, dirección de correo electrónico, número telefónico, número de tarjeta de crédito o tarjeta de débito, cuenta u otra información bancaria, información médica o cualquier otra información de una persona física que se halle protegida por leyes o reglamentos en materia de confidencialidad de datos.

1.11 Información Corporativa

Información de cualquier **tercero** que no sea de dominio público y/o secretos comerciales, datos, diseños, previsiones, fórmulas, prácticas, procesos, registros, informes y documentos objeto de protección contractual o legal.

1.12 Franquicia

Se refiere a la cantidad especificada en las **Condiciones particulares**. El **asegurador** responderá únicamente de la cuantía de la **pérdida** que exceda de la **franquicia**. La **franquicia** será asumida por los **asegurados** y se mantendrá sin asegurar.

1.13 Ciberterrorismo

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



Seguro de Gestión de Crisis

El uso premeditado de actividades perjudiciales contra cualquier **Sistema informático** o red de la **Sociedad**, o la amenaza expresa de utilizar dichas actividades con la intención de causar daños y perseguir otros objetivos sociales, ideológicos, religiosos, políticos o de índole similar, o de intimidar a cualquier persona para promover dichos objetivos. **Ciberterrorismo** no abarca, en ningún caso, actividades que formen parte de operaciones militares, bélicas o cuasi bélicas.

1.14 Tercero

Reclamaciones presentadas por terceros o penalizaciones pagadas a terceros.

1.15 Afectados o Interesados

se entenderá la persona física titular de los datos personales objeto del tratamiento por parte de la **Sociedad**

1.16 Organismo Supervisor

se entenderá la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control equivalente estatal o local, u organismo legalmente establecido de conformidad con la **Normativa de Protección de Datos** en cualquier jurisdicción, que tenga la potestad de velar por el cumplimiento de tal normativa en relación con el tratamiento o control de los **Información Personal** (o donde fuese pertinente, **Información Corporativa**).

1.17 Notificación del Organismo Supervisor

se entenderá el requerimiento o notificación a la **Sociedad** por parte de un **Organismo Supervisor** en materia de protección de datos para:

- (iv) confirmar el cumplimiento de la **Normativa de Protección de Datos**.
- (v) adoptar las medidas específicas para cumplir con la **Normativa de Protección de Datos**
- (vi) abstenerse de la utilización o procesamiento de cualquier **información personal** o **Datos** mantenidos en nombre de un **Tercero**.

dentro de un periodo de tiempo específico, pero en ningún caso superior a 5 años a partir de la fecha de notificación.

1.18 Uso ilegítimo de Datos Personales

se entenderá la revelación no autorizada o transmisión de **información personal** respecto de los cuales la **sociedad** es responsable, tanto como responsable del fichero como responsable del tratamiento, tal y como se define bajo la **normativa de protección de datos**.

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



1.19 Uso Ilegítimo de Información Corporativa

se entenderá la revelación no autorizada o transmisión de **Información Corporativa** respecto de los cuales la **Sociedad** es responsable.

1.20 Suceso de Interés Mediático

se entenderá la comunicación pública efectiva o la cobertura en cualquier medio o la amenaza de las mismas, que derive directamente de un **uso ilegítimo**, real o presunto, **de datos personales** o un **uso ilegítimo de información corporativa**, una **extorsión cibernética** y que es probable que provoque a la **sociedad** o a cualquier **persona asegurada** un descrédito a su reputación y dañe la consideración que sobre la misma tienen las personas físicas o jurídicas que sean sus clientes o proveedores, o aquellos con los que la **sociedad** habitualmente trate en el curso de su negocio.

1.21 Titular de información

Un tercero al que (i) una **Sociedad** haya facilitado **Información confidencial** o (ii) que haya recibido **Información confidencial** en nombre de una **Sociedad**.

1.22 Seguro de Robo de Identidad

se entenderá una póliza de robo de identidad emitida por el **asegurador** o por otra entidad **con el consentimiento previo por escrito del asegurador**, para ser ofrecida a los **afectados o interesados** cuyas **informaciones personales** se han visto comprometidos.

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



Sección 3 - Exclusiones

Únicamente a los efectos del presente suplemento, se añaden las siguientes exclusiones a las existentes en la Sección 3 de las Condiciones Especiales de la póliza.

La Aseguradora no se hará responsable de ninguna Pérdida que se derive de, se base en o sea atribuible a:

1.1 Gastos de Recuperación de Datos

Cualquier gasto incurrido por el **Asegurado** con el fin de:

- (i) recrear los **Datos** guardados por la **Sociedad**, incluyendo los **Datos** almacenados en nombre de un **Tercero**, cuando estos **Datos** no se puedan recuperar o estén corrompidos;
- (ii) re-configurar e instalar el software con licencia utilizado por la **Sociedad** en el momento de la **Extorsión Cibernética**, ya que el software con licencia no es legible por los sistemas.

1.2 Gastos de Notificación

Cualquier coste o gasto incurridos por el **Asegurado**, incluyendo los gastos asociados en la creación de centros de atención al cliente o Call Centres en relación a la investigación, recopilación de información, en preparación para la notificación a los **Afectados o Interesados y/o** cualquier **Organismo Supervisor** como consecuencia de un, real o presunto, **Uso Ilegítimo de Datos Personales** o un **Uso Ilegítimo de Información Corporativa**.

1.3 Servicios de Control de Identidad y Crédito

Cualquier coste o gasto incurridos por el **Asegurado** para servicios de control de crédito y robo de identidad de personas físicas por un posible empleo erróneo de **información personal** como consecuencia de un real o presunto **Uso Ilegítimo de Datos Personales**; y/o la necesaria para cualquier **Seguro de Robo de Identidad**.

1.4 Multas y Sanciones

Cualquier multa y sanción de la que el **asegurado** sea legalmente responsable con respecto a una investigación regulatoria.

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



Seguro de Gestión de Crisis

1.5 Incumplimiento de leyes antimonopolio

Cualquier violación real o presunta de las leyes antimonopolio, restricción de la competencia o competencia desleal.

1.6 Mejora de activos

- Actualización, renovación, optimización o sustitución de cualquier *Sistema informático de la Sociedad* a un nivel superior al que existía antes de que se produjera una *extorsión cibernética*; o
- La eliminación de errores o vulnerabilidades en programas de software.

1.7 Daños personales o materiales:

Cualquier:

- Lesión física, afección, enfermedad o fallecimiento.
- Pérdida o destrucción de bienes tangibles que no sean Datos.

1.8 Infraestructura

Cualquier:

- Fallo eléctrico o mecánico de la infraestructura ajeno al control del *Asegurado*, incluida cualquier interrupción del suministro eléctrico, sobretensión, caída de tensión o apagón. No obstante, esta exclusión no es aplicable al *Sistema informático de la Sociedad*;
- Fallo en las líneas telefónicas, líneas de transmisión de datos u otras infraestructuras de telecomunicaciones o redes ajeno al control de un *Asegurado*;
- Fallos en el satélite.

1.9 Patente

Cualquier infracción de derechos de patente

1.10 Contaminación

- (i) cualquier presencia, descarga, derrame, liberación, migración o escape de contaminantes, ya sean reales, supuestos o amenazas de los mismos; o

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR



Seguro de Gestión de Crisis

(ii) cualquier instrucción o solicitud de, o esfuerzo para: (a) realizar pruebas, controlar, limpiar, eliminar, contener, tratar, desintoxicar o neutralizar contaminantes, o (b) responder ante o evaluar los efectos de contaminantes.

1.11 Impuestos

Todos los impuestos pagaderos por la *Sociedad*, independientemente de cómo surjan, (excluyendo cualquier IVA o impuestos equivalentes) que estén obligados a pagar en relación con la prestación de los servicios bajo cobertura de *Servicios Legales, Servicios de Informática Forense o Restitución de Imagen*.

1.12 Secreto Comercial

Cualquier:

- i) Pérdida de derechos a obtener el registro de patentes;
- ii) Apropiación indebida de secretos comerciales;

debida a una revelación no autorizada por parte de un *Asegurado*.

13 Guerra y Terrorismo

Todo acto bélico, terrorista (excepto el *Ciberterrorismo*), militar (haya guerra declarada o no) o invasión, guerra civil, motín, levantamiento popular o militar, insurrección, sublevación o revolución, golpe militar o usurpación de poder o cualquier acción emprendida para frustrar o defenderse contra alguno de dichos actos.

TODAS LAS DEMÁS CLÁUSULAS, CONDICIONES Y EXCLUSIONES DEL PRESENTE CONTRATO PERMANECEN INALTERADAS.

El abajo firmante declara haber leído y comprendido en todos sus términos las condiciones del presente contrato, aceptando expresamente todas las cláusulas limitativas incluidas en el mismo, destacadas en negrita.

EL TOMADOR

EL ASEGURADOR