



Su número de póliza Travel Guard - Group Business Travel es:

Cuando contacte con el Centro de Asistencia por favor indíquenos los siguientes datos:

1. Nombre completo
2. Ubicación geográfica
3. Estado de salud
4. Número de póliza
5. Número de teléfono donde le podamos localizar

Para más información, o verificación de cobertura, por favor contacte con nuestra central de asistencia 24 horas.

Ayuda rápida e inmediata –en cualquier lugar

AIG ofrece a los asegurados servicios en sus viajes de negocios, incluyendo toda la asistencia importante de urgencias y una gama de servicios online y telefónicos que se pueden utilizar en cualquier momento (no solo cuando se tramite un siniestro).

Todos los servicios de emergencia y asistencia descritos están sujetos a la cobertura de la póliza.

Servicios antes de salir de casa

Formación en términos de Seguridad*

Antes de su viaje de negocios, puede acceder al programa de formación virtual en el ámbito de la seguridad. Es fácil acceder, y ofrece consejos prácticos sobre:

- seguridad personal
- preparación y llegada
- riesgos sanitarios asociados al viaje
- información sobre transporte
- delincuencia callejera y robos
- robo de vehículo
- secuestro
- terrorismo y conflictos

Guías de países

Nuestras guías ofrecen consejos sobre asuntos importantes en prácticamente todos los países que pueda visitar. Puede crear un informe personalizado que puede imprimir o enviar por correo electrónico a la dirección que desee.

Servicios durante el viaje

Urgencias médicas y asistencia en viaje

Si necesita asistencia, llame a nuestra línea 24 horas de ayuda en caso de emergencia 0034912754683

Nuestra plantilla multilingüe dispone de experiencia en el trato con hospitales y clínicas de todo el mundo y cuenta con el apoyo de asesores médicos y personal de enfermería para ayudarle a obtener el tratamiento médico más adecuado.

Otros servicios de asistencia

- Pérdida de billetes y localización de equipaje: ayuda a la hora de sustituir billetes perdidos o robados, pasaportes o documentación de viaje, así como a la hora de localizar el equipaje extraviado
- Asistencia en puertos/aeropuertos: conectamos con su medio de transporte si llega con retraso a su punto de partida y realizamos las gestiones necesarias para continuar el viaje, en caso necesario
- Enlace legal con su embajada o consulado

Alertas de Seguridad por correo electrónico

Puede suscribirse a nuestro servicio de alertas de seguridad por correo electrónico. Díganos a qué país va a viajar y le enviaremos alertas por correo electrónico con información de última hora sobre situaciones políticas que puedan perturbar su viaje.



Botón de Ayuda rápida

Descargue nuestra aplicación para dispositivos móviles

Hemos desarrollado una aplicación que pone todo un mundo de información y asistencia, 24/7.

Disponible para Apple iOS y Android. También hemos desarrollado una solución móvil para BlackBerry®.

Las ventajas incluyen:

- Un solo botón de ayuda que conecta directamente a la asistencia médica o en viaje.
- Una lista de contactos telefónicos y correos electrónicos
- Acceda a nuestros servicios y asistencia en viaje de negocios en www.aig.com.es/travelguard
- Una alternativa inteligente a las tarjetas de asistencia, que pueden ser olvidadas en casa o extraviadas

Para acceder a estos servicios y descargar nuestra aplicación móvil visite: www.aig.com.es/travelguard
Acceda a estos servicios introduciendo su número de póliza AIG.



Para acceder a estos servicios y descargar nuestra aplicación móvil visite: www.aig.com.es/travelguard
Acceda a estos servicios introduciendo su número de póliza AIG.

Información sobre siniestros

Puede tramitar un siniestro entrando en contacto con el departamento responsable de su seguro. Debe cumplimentar un formulario y enviarlo al asegurador.

Datos de contacto

Urgencias médicas y asistencia en viaje 24 horas

Tel.: 0034912754683

Siniestros de efectivo y objetos personales

Tel.: 0034915677400

(Horario: de 09:00 a 18:00 de lunes a viernes, hora española)

Resto de siniestros:

Tel.: 0034915677400

Fax: 0034915677407

Correo electrónico: ask.aig.spain@aig.com

(Horario: de 09:00 a 18:00 de lunes a viernes, hora española)

Correo ordinario:

Departamento de partes de Accidentes y Salud
AIG Europe Limited Sucursal en España
Paseo de la Castellana, 216 – 28046 Madrid

Otros temas:

Tel.: 0034915677400

(Abierto 24 horas, los 7 días de la semana)

Advertencia: excepto que su empresa haya autorizado todos los partes, el pago de un siniestro necesita autorización de empresa. Todas las llamadas telefónicas a los números que aparecen en este folleto pueden ser grabadas con fines formativos o de control de calidad.

Preguntas sobre póliza

Cualquier duda sobre la póliza deberá ser presentada a la empresa que contrató esta póliza de seguro.

Proveedores de servicios

Puesto que AIG Europe Limited selecciona cuidadosamente sus proveedores con el objetivo de ofrecer los servicios de asistencia descritos en este folleto, AIG no puede asumir la responsabilidad de cualquier asesoramiento, información o asistencia facilitados por terceros.

Beneficios no relacionados con seguros proporcionados a través de AIG, ofrece al viajero asistencia en la coordinación, la negociación y la consulta mediante una extensa red de socios en todo el mundo. Los gastos en bienes y servicios proporcionados por terceros son responsabilidad del viajero.

*Servicio proporcionado por terceros.



Bring on tomorrow

AIG Europe Limited está autorizada por la Prudential Regulation Authority y regulada por la Financial Conduct Authority y la Prudential Regulation Authority Registrado en Inglaterra: número de Compañía 1486260. Sede Social: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, si bien con supervisión de los negocios en España por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana, 44 – 28046 Madrid.