



AIG Travel Guard – Póliza Grupo Viajes de Negocio



Bring on tomorrow





AIG Travel Guard – ayuda inmediata, sólo a un clic

Hoy en día, es habitual que las empresas envíen a sus empleados, sus activos más valiosos, a trabajar por el mundo. Independientemente del país en el que se encuentren, es importante que obtengan una asistencia rápida en caso de cualquier eventualidad. Precisamente los países que ofrecen mayor potencial de crecimiento y beneficio son los más inestables e impredecibles. Por ello, las empresas han de estar seguras de que su póliza ofrece a sus empleados la respuesta más rápida y la cobertura más completa, no sólo para proteger a sus empleados, sino también para cumplir su compromiso de cuidar a su plantilla.

Esta es la razón por la que AIG está constantemente atenta a las tendencias a largo plazo, así como al desarrollo de acontecimientos en todo el mundo para garantizar que Travel Guard es la póliza Grupo en Viajes de Negocio que ofrece la mayor cobertura del mercado.

Nuestros servicios de Formación en materia de Seguridad y la profunda investigación en todo el mundo, preparan a los empleados para el viaje y los mantiene a salvo, alertándoles sobre cualquier eventualidad que pueda surgir en áreas concretas. Y si un problema surge, nuestra nueva Aplicación móvil tiene un botón de Ayuda para proporcionar asistencia urgente.

La Aplicación también vincula a través de nuestra web de Asistencia donde encontrará todos nuestros servicios. Ante cualquier incidencia que puedan encontrar durante sus viajes, Travel Guard de AIG actúa como una red de seguridad para sus empleados.

BRING ON TOMORROW

UNA INNOVACIÓN GANADORA

En septiembre 2013 realizamos una encuesta con 500 españoles que viajan por negocios al menos una vez al año y llevan un smartphone para su trabajo o negocios. Descubrimos que:

- 60% de los viajeros se han enfrentado a problemas como pérdida de equipaje o cancelación de vuelos
 - 35% que teniendo seguro no llevan tarjeta de Asistencia.
 - Por lo que, en caso de cancelación de viaje, el 42% llama a su jefe y el 27% llama a otra persona de la empresa.

No es extraño que el 95% esté interesado en descargar nuestra Aplicación de asistencia inmediata.

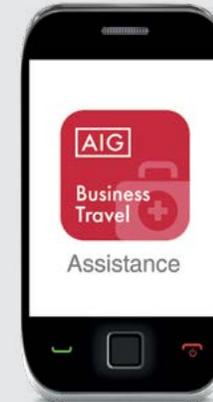
¿CUÁL ES LA NOVEDAD?

Todo lo que un empleado necesita. Rápido.

AIG Travel Guard ha reemplazado a Group Plus como nuestra nueva propuesta para viajes de negocios. Quizás la mayor ventaja de nuestro nuevo y mejorado producto Travel Guard, es que garantiza que los empleados siempre tengan acceso a la ayuda y el asesoramiento que necesitan. Nuestra nueva aplicación puede reemplazar o complementar la Tarjeta de Asistencia actual y asegura que los empleados pueden acceder a los servicios a un clic, en nuestra web habilitada para móviles.

Ponemos a su disposición un botón de ayuda para proporcionar acceso inmediato a asistencia médica y de seguridad si se produce algún problema estando en el extranjero. Además, podrán encontrar enlaces a la web de Asistencia, www.aig.com.es/TravelGuard que ofrece ayuda y asesoramiento en todo momento.

Así que no sólo mantiene a los empleados que viajan completamente informados y en contacto con Asistencia, sino que les da la posibilidad de contactar directamente con nosotros en caso de necesitar ayuda o consejo, lo que reduce la carga de los directores de recursos humanos y brokers en caso de que surja una emergencia.



APP DE ASISTENCIA - AIG BUSINESS TRAVEL

Nuestra aplicación móvil ofrece todas estas ventajas:

- Un botón de AYUDA para acceder al instante a Asistencia médica o de seguridad.
- Acceso a una gran cantidad de servicios para viajes de negocios Travel Guard través www.aig.com.es / TravelGuard - nuestro call center
- Una alternativa a las Tarjetas de Asistencia - que a menudo se extravían o se olvidan en casa
- Distribución fácil a empleados por correo electrónico o la intranet
- Disponible para Android y Apple, con una solución móvil para Blackberry.®



La App está apoyada por una página web específica, www.aig.com.es/travelguard ofrece los siguientes servicios:

ANTES DE PARTIR:

- Formación en materias de seguridad
- Informes de los países para alertar al personal y asesorar sobre precauciones a tomar.

DURANTE EL VIAJE:

- Avisos de seguridad de su viaje – alertas de seguridad por correo electrónico

Los números de teléfono están también disponibles para siniestros y asistencia urgente.

Travel Guard:

Proporciona ayuda urgente cuando más lo necesita.

Ciertas cosas son demasiado importantes para dejarlas en manos de terceros o subcontratadas. Por eso AIG es el único gran proveedor de seguros de accidentes dueño de su propia compañía de asistencia.

Proporcionamos a los empleados asistencia médica y de seguridad con un único punto de contacto para cualquier lugar del mundo, lo que les permite contactar con Asistencia con sólo pulsar un botón en la Aplicación móvil, o a través de una simple llamada de teléfono cuando sea preciso.

Garantiza un servicio unificado, donde no puede haber retraso o disputa entre las empresas de Seguros y de Asistencia - porque ambos son AIG.

LAS VENTAJAS DE LA ASISTENCIA QUE TRAVEL GUARD PROPORCIONA

- Una llamada de teléfono - o el botón HELP en la App móvil - pone los empleados en contacto con un único punto de contacto con Asistencia, asegurando que las emergencias médicas o de seguridad se gestionan de forma rápida y eficiente.
- Centros de asistencia ubicados en todo el mundo, con un equipo de 1.300 profesionales, con conocimientos locales para garantizar las mejores y más rápidas soluciones.
- Hemos prestado ya servicio a millones de viajeros, por ejemplo durante el incidente del Nairobi Mall, la crisis de los rehenes en Argelia, el tsunami del Índico y los retrasos de la nube de cenizas volcánicas en Islandia.
- Asistencia en Gestión de Crisis ayudará a evitar consecuencias innecesarias por emergencias.

SERVICIOS DE ASISTENCIA TRAVEL GUARD

SERVICIOS DE ASISTENCIA TRAVEL GUARD

ASISTENCIA MÉDICA DE EMERGENCIA

- Servicio de evacuación médica de emergencia
- Búsqueda de Especialistas médicos recomendados
- Gastos de retorno
- Reemplazo urgente de prescripción médica
- Envío de un doctor o especialista
- Facilitación de presupuestos de evacuación médica
- Gestión de alta y baja hospitalaria.
- Pago directo a proveedores médicos
- Repatriación de restos mortales

ASISTENCIA DE EMERGENCIA DE VIAJE

- Reserva de vuelos y hoteles
- Arreglos para regreso anticipado de emergencia
- Coordinación por conexiones perdidas
- Búsqueda de equipaje extraviado
- Anticipo de dinero en efectivo para emergencias
- Servicio de interpretes por teléfono
- Transmisión de mensajes urgentes para familiares, amigos o personas de la empresa

SERVICIOS PARA EL VIAJERO

- Información de Viaje, incluyendo requisitos de pasaporte y visados
- Información sobre vacunas
- Puesta en contacto con la Embajada o Consulado
- Asistencia legal, y asistencia en fianzas

SERVICIOS DE SEGURIDAD DE EMERGENCIA

- Búsqueda y rescate
- Secuestro

Travel Guard:

Manteniendo seguros a sus empleados

FORMACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD

Un poco de conocimiento es de gran ayuda cuando estás de viaje hacia lo desconocido. Nuestro galardonado programa de formación online proporciona a los empleados conocimientos referentes a seguridad y a conocimiento de la situación. Es de fácil acceso y utilización, y proporciona consejos prácticos sobre una amplia gama de temas, incluyendo seguridad personal, preparación de la salida y llegada, riesgos de salud de viaje, modos de desplazarse, delincuencia callejera y robo, terrorismo y disturbios. Los empleadores verifican el deber de las empresas de cuidar a su plantilla que tiene que viajar por motivos de negocios.

La totalidad de los módulos, a los cuales se puede acceder desde el trabajo, en casa o durante el viaje, se pueden realizar individualmente o en grupo (tiempo aproximado: 45 minutos) siempre y cuando el acceso a Internet sea posible.

INFORMES SOBRE PAÍSES

Una base de datos mundial de informes que ofrecen información sobre seguridad, salud y cuestiones de viaje en todo el mundo.

ALERTAS DE SEGURIDAD DE VIAJE

Alertas por correo electrónico que mantiene informados a los empleados sobre cambios de situaciones que pueden perturbar su viaje.

La cobertura que necesita

En AIG nos comprometemos a mejorar nuestros productos para dar apoyo a los brokers y sus clientes, y para asegurarse de que los empleados estén protegidos ante cualquier incidencia en un mundo en constante cambio.

Travel Guard de AIG está diseñado para estar a la vanguardia en seguros de viajes de negocios proporcionando la cobertura que necesita, y en 2014 introducimos un condicionado nuevo y mejorado.

VIAJE:

- Gastos médicos y de emergencia durante el viaje
- Rescate y Asistencia
- Gastos Legales, hasta €50.000, para reclamar a terceras partes que hubiesen causado las lesiones aseguradas.
- Responsabilidad Personal, hasta €5 millones para el pago de costas o daños si el asegurado es acusado por haber causado daños o lesiones.
- Bienes personales hasta €5.000
- Cancelación, regreso anticipado, Interrupción, reemplazo o retraso del viaje
- Cobertura de coches de alquiler hasta €1.000
- Secuestro €25.000
- Secuestro y Rescate, o retención, €250.000 por siniestro
- Evacuación por crisis política €50.000 por siniestro
- Evacuación por Catastrofes Naturales €50.000 por siniestro
- Gestión y contención de crisis – hasta €50.000 en consultores para manejar la imagen mediática negativa

ACCIDENTES DURANTE EL VIAJE

- Muerte
- Perdida de extremidades
- Perdida de la vision, habla u oído
- Invalidez Permanente
- Invalidez Temporal
- Apoyo en Accidente Personal
 - Nuestro programa de recuperación ayuda a las personas a retornar a su trabajo
 - Abonamos hasta €15.000 para formar en un nuevo puesto si fuera preciso
 - Hospitalización abonamos hasta €250 por día para pacientes ingresados
 - Costes de visita hospitalaria hasta €2.500



www.aig.com.es

AIG EUROPE LIMITED (Sucursal en España)

Paseo de la Castellana, 216
28046 Madrid

Tel 0034915677400
Fax 0034915677407

Tenga en cuenta que nuestra aplicación móvil, la web de asistencia y servicios asociados se proporcionan en una combinación de idiomas Español e Inglés. Es posible que en la misma página se utilice Español o Inglés. Idioma español no está garantizado.



Bring on tomorrow

AIG Europe Limited forma parte de AIG, una organización líder mundial en seguros, que presta servicio a clientes en más de 130 países y jurisdicciones. Las compañías AIG proveen servicios a clientes industriales, institucionales e individuales mediante una de las mayores y más extensas redes mundiales de la industria aseguradora

Este documento tiene solo fines informativos y no puede ser, en modo alguno, considerado para acreditar ni justificar cobertura bajo ninguna circunstancia. La gama de productos puede variar de un país a otro, y pudiera no estar disponible en algunos países de la Unión Europea. El alcance y los términos de cobertura están sujetos a las cláusulas y condiciones de póliza que están disponibles previa petición.

Algunos productos y servicios pueden estar proporcionados por las subsidiarias o afiliadas de American International Group, Inc. y pueden no estar disponibles en todas las jurisdicciones. Para obtener información adicional, por favor visite nuestro sitio web en www.aig.com.es

Registrado en Inglaterra: número de Compañía 1486260. Sede Social: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, si bien con supervisión de los negocios en España por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana, 44 – 28046 Madrid.

AIG Europe Limited está autorizada por la Prudential Regulation Authority y regulada por la Financial Conduct Authority y la Prudential Regulation Authority (FRN number 202628).