

¿POR QUÉ AIG?

# Qué incluye **Solución de Crisis**

[Haz click aquí](#)



Haga clic aquí

## Cómo funciona

## Principales Coberturas del Seguro

## Extensiones de Cobertura

## Otros Productos Independientes

## Consultores de Respuesta

## Servicios Adicionales

Este folleto describe algunas de las opciones de cobertura disponibles en el producto Solución de Crisis.

Por favor, consulte a su corredor de seguros o las condiciones de la póliza para obtener más detalles sobre la cobertura y los términos y condiciones.



# Solución de Crisis

Ante la evolución de las amenazas a la seguridad global, proporcionamos apoyo a empresas y particulares a través de nuestra experiencia en seguros y consultoría de riesgos, para garantizar la continuidad de su empresa y la seguridad de su personal.

Hay dos razones importantes para contratar una póliza de Solución de Crisis:

### Seguro de Solución de Crisis

Cubrimos los gastos derivados de una amplia gama de amenazas que pueden afectar a su personal, negocio, marca o reputación. Algunos tipos de crisis se incluyen automáticamente como parte de su cobertura básica, mientras que otros son opcionales. Esta guía describe los tipos de crisis que gestionamos /aseguramos / incluimos y la cobertura que proporcionamos.

### Consultoría de Riesgos

Asimismo, proporcionamos a nuestros clientes consultores de crisis de prestigio mundial, garantizando una asistencia profesional inmediata dondequiera que se encuentre y en cualquier circunstancia. Esta guía es una síntesis del apoyo que usted puede esperar de AIG y de nuestro panel de consultores cuidadosamente seleccionados.

Qué incluye Solución de Crisis:

## ● **Cómo funciona**

Los límites de nuestro seguro son agregados, esto permite activar la póliza las veces que sea necesario.

Nuestro objetivo es proporcionar una amplia cobertura, extendiendo la misma a todos sus empleados, incluyendo consultores y contratistas si fuese necesario. Los siguientes gastos serán abonados como consecuencia de un incidente asegurado: rescate y recompensa, gastos adicionales, responsabilidad legal, consultores de respuesta y fallecimiento e incapacidad permanente absoluta.



Qué incluye Solución de Crisis:

# Principales Coberturas del Seguro

Estos son los principales riesgos que se encuentran por su póliza de Solución de Crisis.

Haz click aquí >

Extorsión

Secuestro exprés

Detención

Desaparición

Secuestro

Evacuación política y repatriación

Secuestro en  
medio de  
transporte

Amenaza

Qué incluye Solución de Crisis:

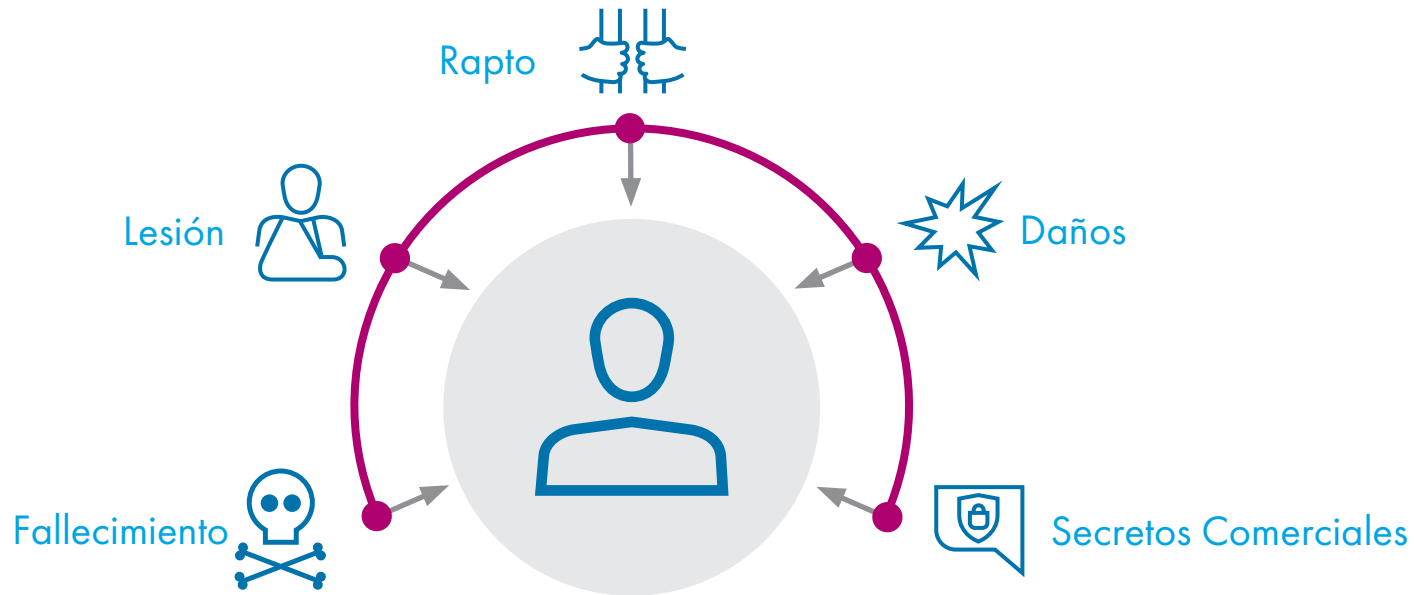
# Principales Coberturas del Seguro



## Extorsión

En un supuesto de extorsión, los autores exigen el pago del rescate como condición para no llevar a cabo la amenaza.

Nuestra cobertura de extorsión responde a amenazas ilegales de matar, lesionar, raptar a sus empleados, dañar la propiedad, difundir secretos comerciales o información confidencial.



Qué incluye Solución de Crisis:

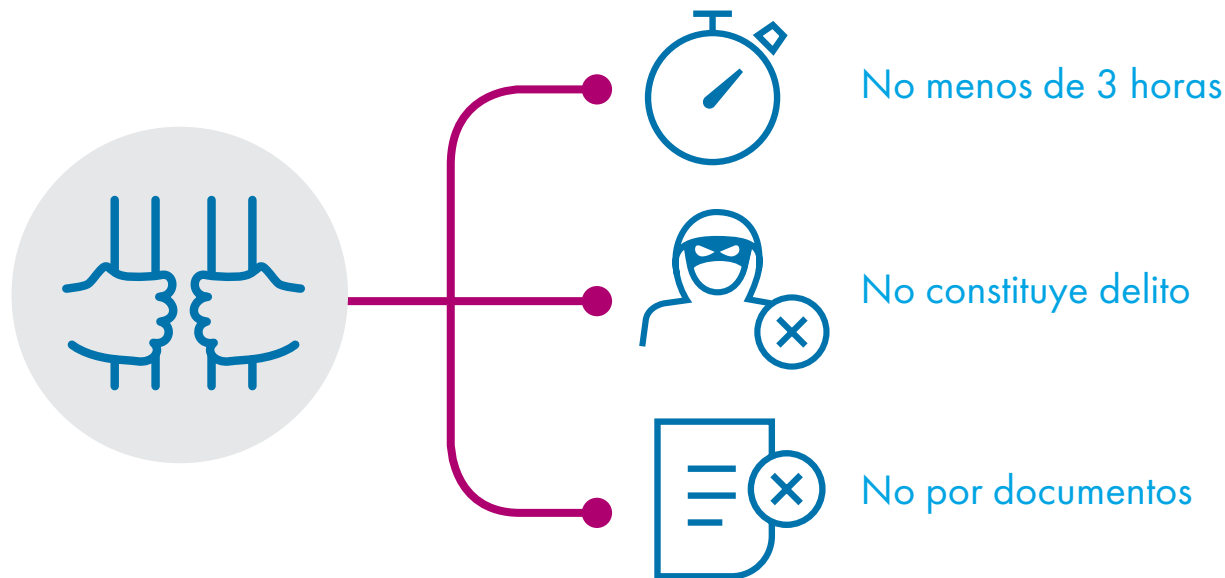
# Principales Coberturas del Seguro

## **Detención**

El acto de retener a las personas en contra de su voluntad puede ser realizado por cualquier persona, incluyendo las autoridades gubernamentales.

Las detenciones pueden surgir de malentendidos culturales, afiliaciones políticas o religiosas, una situación de inseguridad o simplemente por estar en el lugar equivocado en el momento equivocado. Los viajeros, los trabajadores extranjeros y los expatriados pueden ser particularmente vulnerables.

Se cubre cualquier detención que dure más de 3 horas y que no esté relacionada con un delito penal probado o con la falta de presentación de la documentación correcta.



Qué incluye Solución de Crisis:

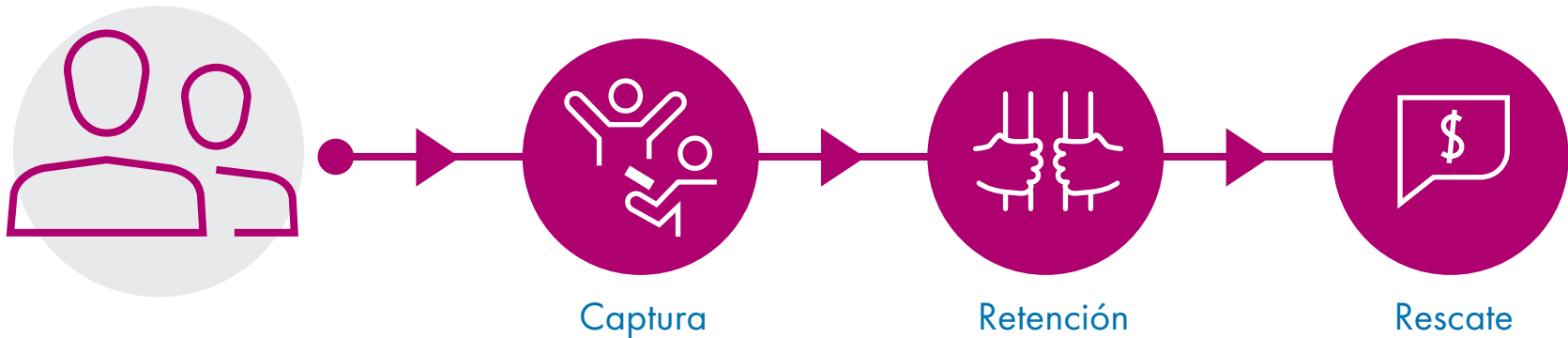
# Principales Coberturas del Seguro



## Secuestro

El secuestro con fines de rescate sigue siendo una importante fuente de ingresos para los delincuentes de todo el mundo.

Gracias a su póliza de Solución de Crisis, cualquier supuesto, intento o secuestro real es atendido por NYA, líder mundial en el sector.



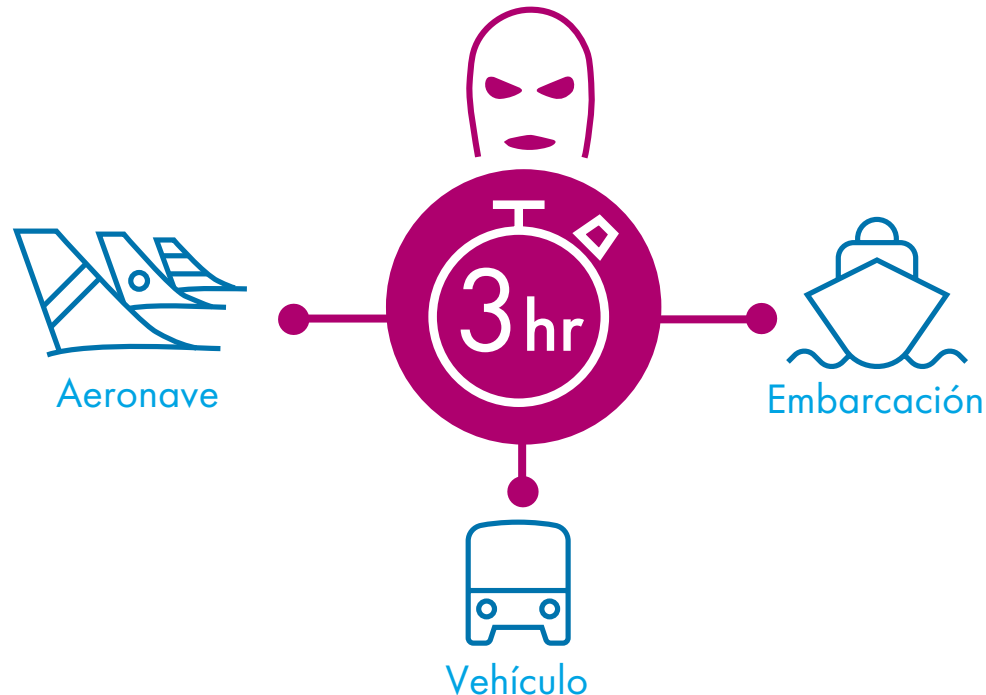
Qué incluye Solución de Crisis:

# Principales Coberturas del Seguro



## Secuestro en medio de transporte

Un secuestro en medio de transporte se desencadena cuando las personas son retenidas contra su voluntad o "bajo coacción" mientras viajan. Ejemplos de estos supuestos son los secuestros de aviones, los secuestros prolongados de vehículos y las incautaciones de embarcaciones de navegación marítima.





Qué incluye Solución de Crisis:

# Principales Coberturas del Seguro

## Secuestro exprés

Una tendencia delictiva emergente son los secuestros a corto plazo con la intención de obtener ganancias financieras rápidas (como las repetidas retiradas forzosas de dinero de un cajero automático).

Estos secuestros rápidos, que a menudo concluyen en cuestión de horas cuando se han alcanzado los límites máximos de retirada, han sido denominados "Secuestros Express". Nuestra cobertura de Solución de Crisis amplía la definición de secuestro para incluir este tipo de encuentros a corto plazo y cara a cara.

Robo de  
cajeros  
automáticos



Robo  
de coches



Cobertura del  
Seguro de Solución  
de Crisis

Qué incluye Solución de Crisis:

# Principales Coberturas del Seguro

## **Desaparición**

La cobertura por desaparición incluye los gastos de investigación posteriores a la desaparición de una persona asegurada que ha estado desaparecida durante más de 48 horas, cualquiera que sea el motivo.



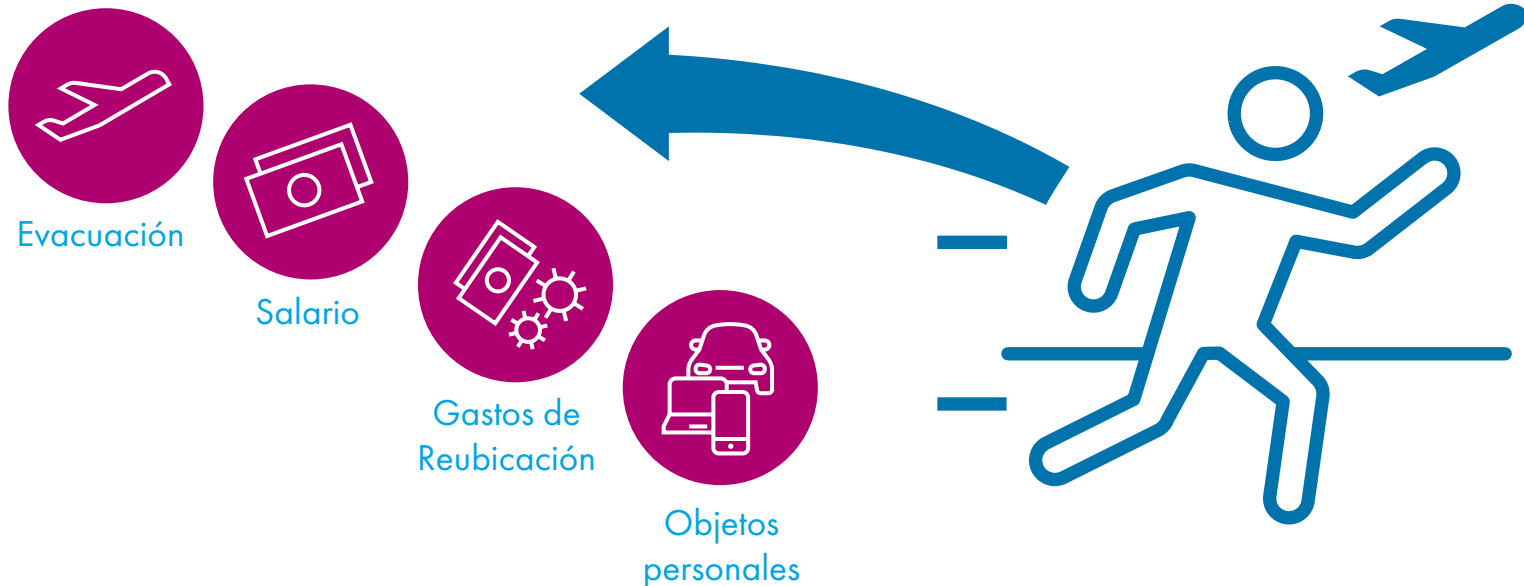
Qué incluye Solución de Crisis:

# Principales Coberturas del Seguro

## Evacuación política y repatriación

Esta extensión cubre la repatriación de emergencia de expatriados o personal internacional de cualquier lugar del mundo, en caso de que el entorno de seguridad se deteriore significativamente.

AIG Travel gestiona miles de evacuaciones de emergencia cada año y la cobertura puede extenderse más allá del coste de la repatriación, hasta los salarios, los objetos personales y el coste de la reubicación también.



Asimismo, está disponible la cobertura médica y la cobertura por desastre natural.

¿POR QUÉ la visión de AIG?

Qué incluye Solución de Crisis:

# Principales Coberturas del Seguro



## Amenaza

Las amenazas a las personas y a la propiedad pueden presentarse de muchas formas y no siempre por razones financieras.

Esta cobertura le da al cliente acceso a nuestros consultores de respuesta para llevar a cabo una evaluación inicial de las amenazas y, si es necesario, recomendar apoyo adicional de seguridad física durante un período posterior a la evaluación, lo que permite responder a nuestros clientes inmediatamente a cualquier inquietud y resolver la amenaza antes de que los asuntos se descontrolen.



Amenazas contra  
la propiedad



Amenazas  
a las personas



Amenazas  
financieras

Qué incluye Solución de Crisis:

## Extensiones de cobertura

Además de la cobertura básica, nuestros clientes pueden adaptar su póliza de Solución de Crisis en función de sus propios perfiles de riesgo individuales seleccionando cualquiera de las siguientes extensiones.

Esto permite a nuestros clientes ampliar las coberturas de su póliza, ofreciendo más seguridad a sus empleados y protegiendo sus bienes. AIG le proporcionará la seguridad financiera y física que necesite.

Crisis:  
Completo

Agresión

Pérdida de  
beneficios por  
Interrupción de  
la actividad  
empresarial

Extorsión cibernética:  
respuesta ante incidentes

Extorsión cibernética:  
interrupción en las redes

Crisis de rehenes

Pérdida de producto

Acoso

Secuestro "Tigre"

Qué incluye Solución de Crisis:

# Extensiones de cobertura



## Crisis: Completo

Los empleados necesitan estar protegidos contra un número creciente de amenazas, sin embargo, dirigir un departamento de seguridad a tiempo completo o contratar un equipo de gestión de crisis es costoso. El servicio Crisis Completo cubre una amplia gama de situaciones de crisis, proporciona acceso personalizado a los consultores internos de AIG y a una amplia red de socios, lo que permite a nuestros clientes externalizar o mejorar de forma proactiva la gestión de la seguridad.

### Servicios

### Situaciones de crisis



¿POR QUÉ la visión de AIG?

Qué incluye la Solución de Crisis:

# Extensiones de cobertura

## **Agresión**

Esta extensión ofrece apoyo a los asegurados después de un incidente que involucre un arma letal. La cobertura se extiende a respuesta a crisis, comunicaciones de crisis, relaciones públicas, responsabilidad legal, gastos por interrupción de actividad empresarial, daños personales y gastos de limpieza.

Asimismo, es importante destacar que esto se apoya en un programa de consultoría diseñado para ayudar a los empleadores y empleados a planificar y responder a estos incidentes críticos.



Qué incluye Solución de Crisis:

## Extensiones de cobertura

### **Pérdida de beneficio por Interrupción de Actividad Empresarial**

Los efectos de una crisis pueden extenderse mucho más allá del impacto físico inmediato en las personas. La extensión por interrupción de actividad empresarial cubre los gastos financieros derivados del cierre de las instalaciones como consecuencia de un secuestro, extorsión, detención o secuestro en medio de transporte. Estos gastos incluyen la pérdida de beneficios, gastos de nómina, impuestos, intereses, alquileres y otros gastos operativos relacionados.





Qué incluye Solución de Crisis:

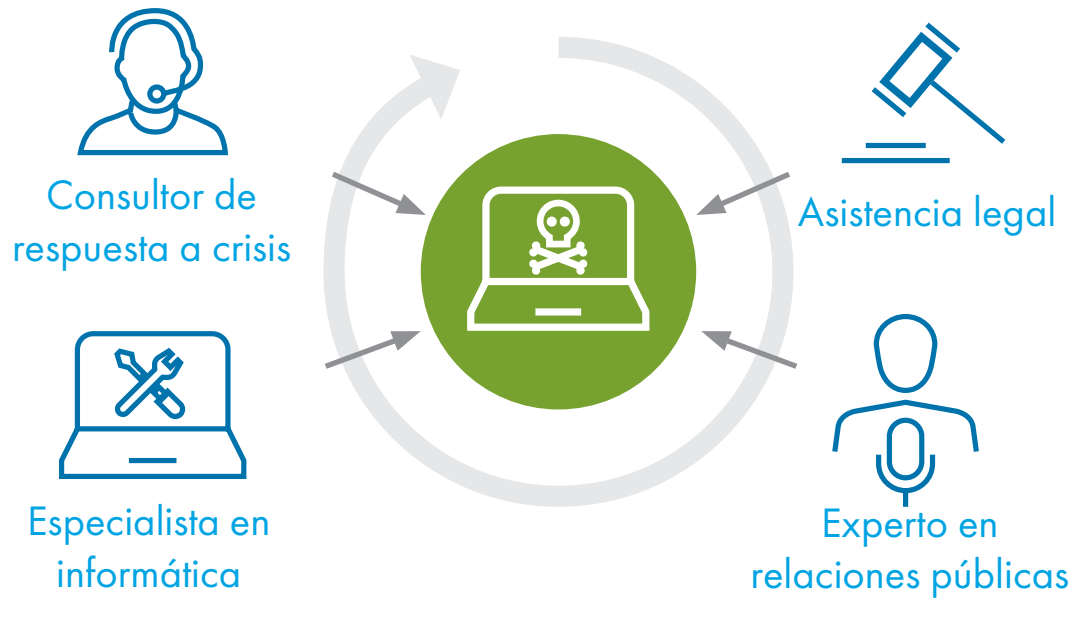
## Extensiones de cobertura



### Extorsión Cibernética: respuesta ante incidentes

Durante la confusión y la tensión de un ataque de extorsión cibernética, es fundamental que las empresas tengan acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a los expertos adecuados, especialmente porque muchas empresas carecen de las capacidades para gestionar un ataque cibernético y responder con eficacia.

Nuestra extensión de respuesta ante incidentes de extorsión cibernética proporciona cobertura más allá del reembolso del rescate y garantiza acceso a asesores de respuesta legal, especialistas en informática, expertos en relaciones públicas y consultores de respuesta a crisis para resolver el problema y mitigar el daño.



Extorsión  
Cibernética:  
respuesta ante  
incidentes

Qué incluye Solución de Crisis

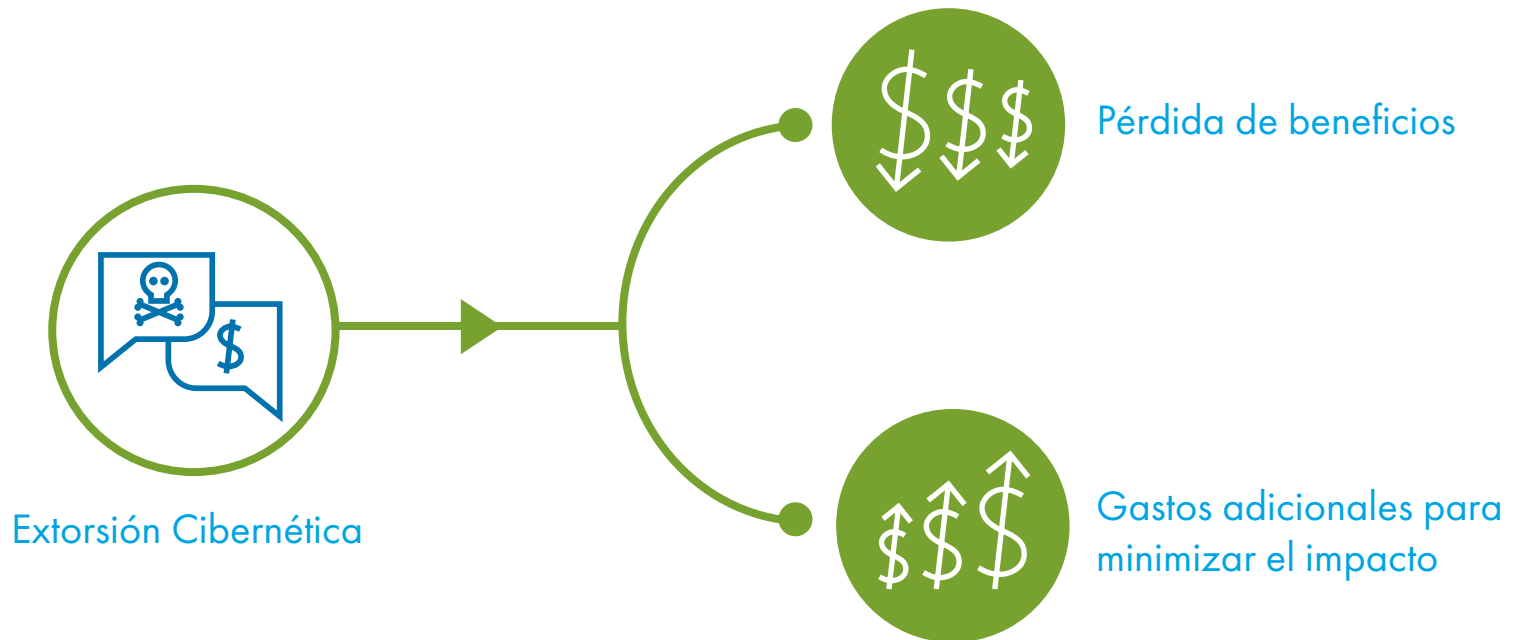
## Extensiones de cobertura



### Extorsión Cibernética: Interrupción en las redes

Nuestra extensión relativa a la extorsión cibernética de interrupción en las redes complementa la cobertura anterior de respuesta ante incidentes de extorsión cibernética.

Cuando la actividad empresarial se suspende o interrumpe debido a la extorsión cibernética, este complemento proporciona cobertura ante la pérdida de ingresos netos y gastos de mitigación para minimizar el impacto del ataque cibernético.



Extorsión cibernética:  
interrupción en las redes

Qué incluye Solución de Crisis:

## Extensiones de cobertura

### Crisis de rehenes

La cobertura de rehenes está diseñada para ofrecer una respuesta rápida y experta a cualquier situación de rehenes en cualquier entorno, reduciendo el período de activación de cuatro horas a una. Aunque es más evidente en las escuelas y universidades, cualquier ambiente de este estilo presenta riesgos potenciales de seguridad.

Se proporciona cobertura de respuesta a la crisis, relaciones públicas, gastos legales, fallecimiento e incapacidad permanente, responsabilidad legal y pérdida de beneficio.



Qué incluye Solución de Crisis:

## Extensiones de cobertura

### **Pérdida de Producto**

Esta cobertura, diseñada especialmente para fabricantes, minoristas y mayoristas, proporciona protección integral tras la extorsión de productos (como amenazas de contaminación de un producto).

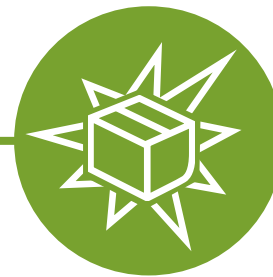
La cobertura incluye los gastos de retirada de productos, los gastos de análisis de los productos afectados, la destrucción de productos contaminados y la pérdida de beneficios.



Retirada del mercado



Analistas



Destrucción



Pérdida de beneficios

Qué incluye Solución de Crisis:

## Extensiones de cobertura



### Acoso

El acoso afecta a una comunidad muy amplia, no solo a prósperos empresarios y famosos. Esta extensión proporciona asesoramiento de consultoría de crisis y gastos adicionales como resultado de amenazas persistentes a la seguridad personal de un individuo o de su familia.



Acoso  
cibernético



Acecho



Llamadas  
repetitivas



Espera

Qué incluye Solución de Crisis:

## Extensiones de cobertura



### “Secuestro Tigre”

Secuestro Tigre es el secuestro y retención de una persona o grupo con la intención de obligar a un tercero a cometer un delito en su nombre para liberar a la persona retenida.

Los empleados de empresas en las que se tienen grandes cantidades de dinero en efectivo en las instalaciones son particularmente vulnerables.

La cobertura de Secuestro Tigre de AIG ofrece apoyo ilimitado de consultoría y proporciona cobertura de rescate, responsabilidad legal, gastos adicionales y compensación por fallecimiento.



Qué incluye Solución de Crisis:

## Otros productos independientes

La rápida evolución del panorama geopolítico hace que las organizaciones se enfrenten a una serie cada vez mayor de amenazas a la seguridad.

En este entorno cambiante, continuamos mejorando y ampliando nuestra gama de productos y servicios para ofrecer a nuestros clientes servicios de consultoría, de indemnización financiera y mitigación de pérdidas.

PiracyGuard 2.0

Crisis: Concierge

Solución de crisis: Clientes Particulares

Qué incluye solución de crisis:

## Otros productos independientes



### PiracyGuard 2.0

AIG se especializa en apoyar a los propietarios de buques comerciales, operadores de buques y fletadores que se enfrentan a amenazas potenciales para sus buques y tripulación.

En asociación con NYA, que fue pionera en el apoyo a la gestión de crisis marítimas, esta póliza ofrece seguros y soluciones preventivas para abordar el secuestro de tripulantes o la incautación ilegal de buques.

Se puede proporcionar cobertura para los pagos de rescate, los gastos adicionales y la pérdida de contratación.



AIG también proporciona a los clientes acceso a MarTrack™, el software de apoyo para el seguimiento de buques de NYA.

¿POR QUÉ la visión de AIG?



Qué incluye solución de crisis:

# Otros productos independientes



## Crisis: Concierge

Crisis: Concierge ofrece acceso instantáneo a una consultoría de crisis líder en su clase para una amplia gama de amenazas que pueden afectar a una empresa o a sus empleados.



Qué incluye Solución de Crisis:

## Otros productos independientes



### Solución de Crisis: Clientes Particulares

Esta póliza proporciona un seguro a medida para familias de alto poder adquisitivo que viven y trabajan en países de alto o bajo riesgo.

La cobertura protege contra incidentes de secuestro, extorsión, secuestro en medios de transporte, desaparición y detención, así como contra agresiones e intimidación a personas y bienes.

Está dotado de un paquete de prevención de riesgos diseñado para proporcionar ayuda y asesoramiento en todas las cuestiones de seguridad personal.



Qué incluye Solución de Crisis:

## Consultores de Respuesta

Ponemos a disposición de nuestros clientes consultores y especialistas cuidadosamente seleccionados para proporcionar el nivel adecuado de respuesta y disponibilidad inmediata. Entre ellos se encuentran la consultora internacional de crisis NYA, AIG Travel, especializada en evacuaciones de emergencia, y un equipo de profesionales jurídicos, técnicos y de comunicación, especializados en la gestión de la reputación y la extorsión cibernética.

Solución de Crisis- NYA

Solución de Crisis- NYA

Evacuación y repatriación política– AIG Travel

Qué incluye Solución de Crisis:

# Consultores de Respuesta

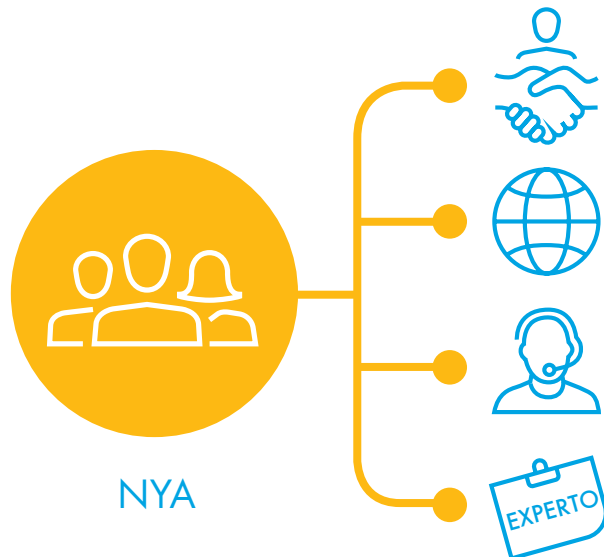
## Solución de Crisis – NYA

NYA es el socio de respuesta global de AIG por cuatro razones fundamentales:

NYA selecciona a los individuos de mayor cualificación utilizando el proceso de reclutamiento más riguroso de la industria; ellos emplazan a estos individuos por todo el mundo para una respuesta de emergencia más eficiente, ofrecen hasta cuatro consultores de respuesta, dos en la oficina central del cliente y dos en el equipo de gestión de incidentes para proporcionar el mejor apoyo posible.

Muy pocas consultorías de seguridad y crisis pueden ofrecer un apoyo integral y multinacional en un espectro tan amplio de riesgos con la garantía de tantos años de experiencia.

En nuestra opinión, independientemente del sector industrial del cliente, del entorno operativo o de la complejidad de la crisis, NYA ofrece la más alta calidad de asesoramiento y asistencia disponible en cualquier parte del mundo.



Qué incluye Solución de Crisis:

## Consultores de Respuesta



### Evacuación y repatriación política – AIG Travel

Con ocho centros de servicio en todo el mundo y una red global de consultores de seguridad, AIG Travel tiene un historial probado de apoyo a millones de viajeros, expatriados y trabajadores extranjeros en todo el mundo.

AIG Travel se ha ocupado de los acontecimientos geopolíticos más importantes, desde el levantamiento egipcio y el centro comercial de Kenia hasta la exitosa evacuación de trabajadores europeos de Argelia después de que los extremistas atacaran la planta de gas de In Amenas.



Qué incluye Solución de Crisis:

## Servicios adicionales

Solución de Crisis también incluye una serie de herramientas y servicios de prevención para ayudar a reducir la probabilidad de una pérdida y proporcionar niveles adicionales de defensa dentro de los programas nacionales y extranjeros de una organización.

Algunos se proporcionan gratuitamente como parte de la contratación de su seguro, otros se ofrecen con un menor precio. Su asesor de seguros o su suscriptor de Solución de Crisis de AIG pueden proporcionarle la orientación adecuada.

Mitigación de Riesgos

GlobalWatch

Aplicación móvil de viajes

Qué incluye Solución de Crisis:

## Servicios Adicionales

### Mitigación de riesgos

AIG ofrece un completo directorio de servicios de consultoría de riesgos a precios preferentes para todos nuestros clientes.

Cada cliente de Solución de Crisis tiene una prestación para mitigación de riesgos.

Esto permite que hasta el 20% de la prima del primer año se gaste en asesoramiento de mitigación de riesgos por parte de nuestros consultores, siendo de un 10% en los años siguientes. Esta formación puede impartirse a los empleados que se enfrentan a riesgos, así como a aquellos a los que se les puede pedir que respondan a un incidente como parte de un equipo de gestión de incidentes o crisis. La formación puede impartirse a través de una variedad de métodos, desde seminarios en línea hasta visitas de consultores in situ.



Qué incluye Solución de Crisis:

## Servicios Adicionales

### GlobalWatch

Los clientes de Solución de Crisis tienen acceso a una red global de información del sitio web de asistencia al viajero de AIG, que incluye: información detallada sobre salud y seguridad en el viaje, requisitos de visado y pasaporte, guías de país, estudios de casos y consejos previos al viaje, alertas por correo electrónico con información actualizada sobre situaciones emergentes en destinos seleccionados e informes diarios de noticias que cubren la inestabilidad política, los disturbios civiles, las condiciones meteorológicas extremas y noticias de todo el mundo.





Qué incluye Solución de Crisis:

## Servicios Adicionales



### Aplicación de viajes

Los clientes también tienen acceso a la aplicación móvil de asistencia en viaje de AIG. Incluye un botón telefónico de "Ayuda" con un solo toque puede conectarse directamente con uno de nuestros centros de servicio globales, informes de países con calificaciones de riesgo, información más reciente, formación para concienciar sobre la seguridad de los viajes, alertas de viajes para destinos seleccionados y una herramienta de traducción médica para traducir términos médicos de varios idiomas.



---

MADRID  
Paseo de la Castellana,  
216  
Tel: 915677400

[www.aig.com](http://www.aig.com)

---

American International Group, Inc. (AIG) es una organización de seguros líder a nivel mundial. Fundada en 1919, actualmente las compañías miembros de AIG ofrecen una amplia gama de seguros de daños y responsabilidad civil, seguros de vida, productos de jubilación y otros servicios financieros a clientes en más de 80 países y jurisdicciones. Estas diversas ofertas incluyen productos y servicios que ayudan a empresas y particulares a proteger sus activos, gestionar riesgos y garantizar la seguridad de la jubilación. Las acciones ordinarias de AIG cotizan en la Bolsa de Nueva York y en la Bolsa de Tokio.

Puede encontrar información adicional sobre AIG en [www.aig.com](http://www.aig.com) y [www.aig.com/strategyupdate](http://www.aig.com/strategyupdate) |  YouTube: [www.youtube.com/aig](http://www.youtube.com/aig) |  Twitter: @AIGinsurance |  LinkedIn: [www.linkedin.com/company/aig](http://www.linkedin.com/company/aig).

AIG es el nombre comercial de las operaciones en todo el mundo de seguros de daños y responsabilidad civil, vida y jubilación, y seguros generales de American International Group, Inc. Para obtener más información, visite nuestra página web en [www.aig.com](http://www.aig.com). Todos los productos y servicios han sido suscritos o provistos por subsidiarias o afiliadas de American International Group, Inc. Es posible que los productos o servicios no estén disponibles en todos los países y la cobertura está sujeta a los términos de la póliza. Los productos y servicios no relacionados con seguros pueden ser proporcionados por terceros independientes. Ciertas coberturas de daños y responsabilidad civil pueden ser proporcionadas por un asegurador de líneas excedentes. Los aseguradores de líneas excedentes por lo general no participan en los fondos de garantía estatal y, por lo tanto, los asegurados no están protegidos por dichos fondos.

AIG Europe S.A. Sucursal en España tiene su domicilio en Paseo de la Castellana 216, 28046, Madrid. La Sucursal está debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 37770, Folio 48, Sección 8, Hoja M-672859, Inscripción 1. Titular del Número de Identificación Fiscal W01862061. Tel: (+34)(0) 9156 77400.

