



Denunciar una Conducta indebida ("Canal de Denuncias")



Canal de Denuncias de AIG

Para garantizar una conducta comercial y societaria ética así como el cumplimiento de la regulación aplicable, AIG ha establecido una línea de ayuda telefónica y por internet (conocida como Canal de Denuncias de AIG o "AIG Helpline" en lengua inglesa), para permitir a las personas (incluidos los empleados, clientes, proveedores de AIG y otros terceros que tengan algún tipo de relación con AIG, etc.) de forma voluntaria:

- comunicar cualquier información que pueda demostrar que se ha cometido o se puede cometer potencialmente una o varias de las siguientes infracciones:
 - (i) un delito penal
 - (ii) el incumplimiento de una obligación legal;
 - (iii) un error judicial;
 - (iv) la puesta en peligro de la salud y la seguridad de una persona;
 - (v) un daño al medio ambiente; o
 - (vi) ocultación deliberada relacionada con cualquiera de los puntos (i) a (v) anteriores;
 - (vii) Acciones, faltas o delitos de acoso sexual
 - (viii) Acciones, faltas o delitos contra el colectivo trans y LGTBI+
- informar de una violación de las políticas o procedimientos de AIG, como el **Código de Conducta de AIG**; o
- Denunciar un comportamiento que perjudique o pueda perjudicar la reputación o el bienestar económico de AIG
- solicitar asesoramiento sobre las cuestiones de cumplimiento anteriormente mencionadas

Las denuncias recibidas serán evaluadas e investigadas inicialmente por el Área de Cumplimiento de AIG. Se podrá notificar e implicar a otras partes interesadas para dar seguimiento a las acciones necesarias.

Detalles de Contacto



0808-234-1182

(Disponible las 24 horas del día, 365 días al año)



www.aigcompliancehelpline.com

¿Cómo funciona el proceso de denuncias?

Teléfono

Cuando llame utilizando el número de teléfono del Canal de Denuncias de AIG, un técnico en comunicación le preguntará sobre la naturaleza de su llamada, le hará preguntas para aclarar los puntos relevantes y recabará más detalles si es necesario.

El técnico dejará constancia de los hechos indicados y asignará un número expediente para registrar dicha llamada.

Web

Dispone asimismo de otro medio alternativo para registrar la denuncia a través de la página web del Canal de Denuncias de AIG.

En España, de acuerdo a la ley, se puede denunciar de forma anónima. Tanto por la política interna de AIG como por la ley española, quedan prohibidas las represalias contra cualquier persona que haya realizado una denuncia de buena fe a través del Canal de Denuncias de AIG. Por ello, todas las personas que utilicen el Canal de Denuncias de AIG deben asegurarse de que, a su entender, la información facilitada es correcta y se ha hecho de buena fe. Proporcionar información a sabiendas de que es inexacta o engañosa puede dar lugar a la revelación de la identidad de la persona que hizo la denuncia, incurriendo en posibles responsabilidades civiles o penales. Además, en la medida de lo posible, toda denuncia deberá limitarse a los hechos que sean relevantes para el informe y la investigación de seguimiento.

Política de Privacidad

Las denuncias o registros realizados a través del Canal de Denuncias de AIG, pueden contener información personal.

La confidencialidad y seguridad de dicha información personal será protegida y utilizada únicamente con los fines de procesar las denuncias ante el Canal de Denuncias de AIG de acuerdo a la legislación vigente.

Con relación a lo anterior, la información personal puede ser compartida con las compañías del grupo de AIG y/o de sus proveedores. La información personal será compartida con terceros si así lo dispone la ley vigente en cada momento. Asimismo, AIG podría transferir información a terceros localizados en otros países (Incluido EE. UU. u otros países que tengan un régimen de protección de datos distintos a España).

Todas las personas pueden solicitar sus derechos de acceso a su información personal recogida a través del Canal de Denuncias de AIG, para hacer las correcciones que estimen oportunas, contactando al Responsable de Protección de Datos en: protecciondedatos.es@aig.com. Asimismo, una persona podrá solicitar que cierta información pueda ser rectificada, eliminada, o indicar otras objeciones. Puede consultar para mayor información la política de privacidad de AIG en el siguiente enlace: www.aig.com.es/politica-de-privacidad

www.aig.com.es/contacto